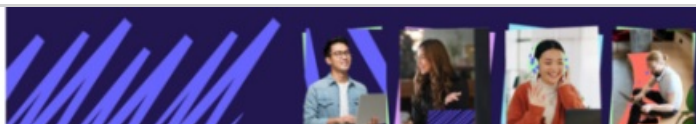


Michael Page

【週2在宅可×複数ポジション採用】カスタマーサポートSV

【週2在宅可×複数ポジション採用】カスタマーサポートSV

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1618286

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

October 16th, 2026 15:12

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic Level

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手BPO企業にて、カスタマーサービスおよびコンタクトセンター運営を担うスーパーバイザー（SV）を募集しています。医療機器サポート、外資系IT企業向けトレーニング、住民向けカスタマーサポートなど、複数の成長案件から経験や志向に応じてご活躍いただけます。

Client Details

国内有数のBPO・コンタクトセンター運営企業です。教育・医療分野で培った運営ノウハウを基盤に、現在では金融、通信、製造、公共機関、IT企業など幅広い業界を支援しています。近年はグローバル企業との取引も拡大しており、英語力を活かせる案件も増加しています。

Description

① 医療機器カスタマーサポートSV

- ・医療従事者・利用者からの問い合わせ対応窓口運営
- ・オペレーター教育・品質管理
- ・エスカレーション対応
- ・クライアント報告対応
- ・英語でのメール・チャット対応
- ・KPI管理および改善活動

② 外資系IT企業向けトレーナー/SV

- ・新人研修および育成プログラム運営
- ・英語マテリアルのローカライズ
- ・研修カリキュラム作成
- ・セールスチーム向けトレーニング実施
- ・英語でのクライアントコミュニケーション
- ・スタッフ育成およびパフォーマンス支援

③ バイリンガル住民サポートセンターSV

- ・英語・日本語での問い合わせ対応支援
- ・スタッフ育成およびOJT
- ・シフト・業務管理
- ・ナレッジ改善
- ・クライアント対応
- ・レポート作成および運営改善

Job Offer

< 年収 >

- ・450万円～580万円
- ・賞与あり
- ・残業代別途支給

< 勤務地 >

- ・横浜みなとみらいエリア
- ・東京23区内

< 働き方 >

- ・ハイブリッド勤務可能
- ・シフト勤務あり
- ・完全週休2日制
- ・年間休日127日～130日

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・コールセンターまたはカスタマーサポート経験
- ・SV、チームリーダー、メンバー育成経験
- ・日本語ビジネスレベル以上

< 歓迎条件 >

- ・英語を活用した業務経験
- ・品質管理（QA）経験
- ・トレーニング・人材育成経験
- ・クライアント対応経験
- ・コンタクトセンター運営経験
- ・BPO業界経験
- ・医療、IT、テクノロジー業界経験

< 英語レベル >

ポジションによって異なります。

- ・英語でのメール・チャット対応
- ・英語での研修受講
- ・英語でのクライアント対応

Company Description

国内有数のBPO・コンタクトセンター運営企業です。教育・医療分野で培った運営ノウハウを基盤に、現在では金融、通信、製造、公共機関、IT企業など幅広い業界を支援しています。近年はグローバル企業との取引も拡大しており、英語力を活かせる案件も増加しています。