




【名古屋×残業ほぼなし】受発注カスタマーサービス

【名古屋×残業ほぼなし】受発注カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1618267

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

October 16th, 2026 15:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic Level

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルテクノロジーメーカーにて、Customer Service Specialistを募集しています。顧客対応から修理手配、受注管理、社内調整まで幅広く担当し、顧客満足度向上を支えるポジションです。

企業情報

産業機器・計測技術分野において世界中の製造業やエンジニアリング企業を支援するグローバルテクノロジー企業です。最先端のハードウェアおよびソフトウェアソリューションを提供しており、多様な業界の顧客が製品開発や品質向上を実現するための技術を支えています。グローバル企業でありながら、それぞれの事業部門に大きな裁量が与えられており、スピード感のある意思決定と安定した事業基盤を両立しています。

職務内容

<主な業務内容>

- 顧客からの問い合わせ対応
- 修理依頼受付および一次切り分け
- 技術チームへのエスカレーション
- 見積書作成
- 受注および修理オーダー処理
- 納期および物流調整
- チケット管理システム運用
- 顧客情報・対応履歴管理
- 販売代理店サポート
- シンガポール拠点とのメール対応
- カスタマーエクスペリエンス向上施策への参画

条件・待遇

< 年収 >

- 想定年収400万円～520万円
- 経験・スキルに応じ決定

< 勤務地 >

- 愛知県名古屋市

< 働き方 >

- オフィス勤務
- フレックスタイム制度あり
- コアタイム11:00～15:00
- 残業月10時間程度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- カスタマーサービス、営業事務または受発注経験
- 日本語ネイティブレベル

< 歓迎条件 >

- Salesforce利用経験
- 製造業またはメーカー経験
- テクニカルサポート経験
- 物流・納期調整経験
- 外資系企業での就業経験
- 英語を使用した実務経験

Company Description

産業機器・計測技術分野において世界中の製造業やエンジニアリング企業を支援するグローバルテクノロジー企業です。最先端のハードウェアおよびソフトウェアソリューションを提供しており、多様な業界の顧客が製品開発や品質向上を実現するための技術を支えています。グローバル企業でありながら、それぞれの事業部門に大きな裁量が与えられており、スピード感のある意思決定と安定した事業基盤を両立しています。