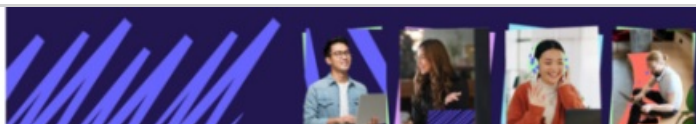


Michael Page

【フルリモート×急成長大手企業】CX領域をリードするカスタマーエクスペリエンスマネージャー候補

【フルリモート×急成長大手企業】CX領域をリードするCXマネージャー候補

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1618265

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

October 16th, 2026 15:05

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

急成長テック企業にて、カスタマーエクスペリエンス（CX）領域を推進するマネージャー候補を募集しています。顧客体験の向上を目的に、業務設計、プロセス改善、ナレッジ活用、オペレーション改革を推進いただくポジションです。

企業情報

人材・HRテクノロジー領域で急成長を続ける国内有数のプラットフォーム企業です。多くのユーザーと法人顧客に利用されるサービスを展開しており、現在は第二創業期として新規事業や新たなサービス開発にも積極的に投資しています。スピード感のある組織文化の中で、サービス品質と顧客体験の向上を重要な経営テーマとして位置づけています。

職務内容

<主な業務内容>

- ・顧客体験向上に向けた施策立案・実行
- ・カスタマーサポート業務の課題分析
- ・VOC（Voice of Customer）の分析
- ・オペレーション改善プロジェクト推進
- ・KPI設計および運用改善
- ・他部門との連携によるCX向上施策推進
- ・業務プロセス標準化
- ・品質改善活動
- ・ナレッジ活用および仕組みづくり
- ・マネジメントおよびチーム育成

条件・待遇

< 年収 >

- ・ 600万円～900万円前後
- ・ 経験・スキルに応じ決定

< 勤務地・働き方 >

- ・フルリモート勤務
- ・全国から勤務可能

< このポジションの魅力 >

- ・長期間採用を継続している重要ポジション
- ・CX組織の中核メンバーとして活躍できる
- ・経営に近い立場で顧客体験向上を推進
- ・急成長企業ならではのスピード感
- ・新規事業や新サービスとの連携機会
- ・将来的な組織拡大フェーズに関われる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・日本語ネイティブレベル
- ・カスタマーサポートまたはCX領域での経験
- ・マネジメント経験

< 歓迎条件 >

- ・コンタクトセンター運営経験
- ・カスタマーエクスペリエンス改善経験
- ・ナレッジマネジメント経験
- ・VOC活用経験
- ・急成長企業での勤務経験
- ・SaaSまたはIT業界経験

Company Description

人材・HRテクノロジー領域で急成長を続ける国内有数のプラットフォーム企業です。多くのユーザーと法人顧客に利用されるサービスを展開しており、現在は第二創業期として新規事業や新たなサービス開発にも積極的に投資しています。スピード感のある組織文化の中で、サービス品質と顧客体験の向上を重要な経営テーマとして位置づけています。