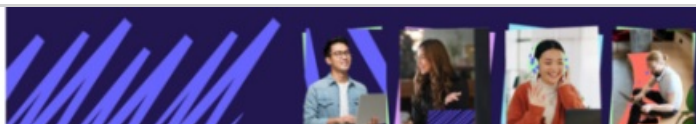


Michael Page

【フルフレックス×週2在宅】受発注管理を行うカスタマーサービスマネージャー候補

【フルフレックス×週2在宅】受発注管理を行うカスタマーサービスマネージャー候補

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1618263

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

2.5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

October 16th, 2026 15:05

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル消費財メーカーにて、Customer Service組織の将来のマネージャー候補を募集しています。受注管理、在庫管理、顧客対応に加え、チーム運営や業務改善を推進しながら、将来的には組織全体を牽引いただく重要なポジションです。

Client Details

世界中で家庭用品・ライフスタイル製品を展開するグローバル消費財メーカーです。長年にわたり高いブランド力を築き、国内外で幅広い顧客基盤を持っています。日本法人では卸売・EC・リテール事業を展開しており、サプライチェーン、物流、営業、ECチームが連携しながら事業成長を支えています。

Description

<主な業務内容>

- ・ 受注管理およびオーダープロセス管理

- ・ 顧客問い合わせ対応
- ・ 在庫管理および出荷調整
- ・ 営業・物流・ファイナンスとの連携
- ・ EC関連問い合わせ対応
- ・ 業務改善プロジェクト推進
- ・ ERPおよびオペレーション管理
- ・ チームの業務配分・キャパシティ管理
- ・ メンバー育成・トレーニング
- ・ 外部スタッフ管理
- ・ グローバルチームとの連携
- ・ 顧客サービス品質向上施策の推進

Job Offer

< 年収 >

- ・ 年収：〜990万円
- ・ 年間賞与：約10%
- ・ 経験・スキルに応じ決定

< 勤務地・働き方 >

- ・ 東京勤務
- ・ 週2日在宅勤務可能
- ・ フレックスタイム制度
- ・ コアタイムなし
- ・ 欧州・APACとの会議あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・ Customer Service、Order Management、Inventory Managementいずれかの経験
- ・ ERP利用経験（SAP歓迎）
- ・ 英語：ビジネスレベル
- ・ 日本語：ネイティブレベル

< 歓迎条件 >

- ・ People Management経験
- ・ チームリーダー経験
- ・ メンバー育成経験
- ・ 消費財業界経験
- ・ サプライチェーン関連経験
- ・ ECオペレーション経験

Company Description

世界中で家庭用品・ライフスタイル製品を展開するグローバル消費財メーカーです。長年にわたり高いブランド力を築き、国内外で幅広い顧客基盤を持っています。日本法人では卸売・EC・リテール事業を展開しており、サプライチェーン、物流、営業、ECチームが連携しながら事業成長を支えています。