

エクスペリエンスデザイナー（UXデザイナー）｜デザイン思考を使ったイノベーションの実現

アフラック生命保険株式会社での募集です。 WEBデザイナーのご経験のある方は歓...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
アフラック生命保険株式会社

Job ID
1617605

Industry
Insurance

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 12 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:00

Holidays
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 年末年始 土日、祝日 【有給休暇】年末年始、クリスマス休日…

Refreshed
November 26th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2417038】
■ミッション
当社のエクスペリエンスデザイナーは、顧客体験の向上と新たな顧客接点の創出をミッションとしています。そのために、リアル・デジタルを問わず、あらゆる接点において一人ひとりに最適なUI/UXを提供し、誰もが簡単にストレスなく保険に関する手続きを行えるようにすること、またデザイン思考を使ってイノベーションを実現し、これまでにない新たなお客様

とのタッチポイントの創造を目指します。

■業務内容
（１）UI/UXに関するプロジェクトの推進（企画、設計、制作、検証、PMなど）
（２）各種ドキュメント・成果物の作成（UI/UX設計書、ワイヤーフレーム、ペルソナ、カスタマージャーニー、プロトタイプ、レビュー書など）
（３）デザインシステムの構築、運用、社内浸透（デザインガイドライン、UIライブラリ）
（４）UXリサーチの実施（デプスインタビュー、ユーザビリティテスト、定量調査など）
（５）ワークショップの実施（企画、設計、ファシリテーション、レポーティングなど）
（６）WEBサイトのアクセス解析（Google Analytics、ヒートマップツールなど）

■プロジェクト例
（１）WEBサイトの顧客体験向上
「マイページへ登録ができない、分かりづらい」というお客様の声から、ユーザーインタビューを実施。要因分析から改善策を策定しプロトタイプを制作。効果検証と改善のPDCAを回しながら、最適なUI/UXを構築しました。

（２）DXサービスプロダクト開発におけるUI/UX構築
当部門で推進するDXサービスプロダクトのUI/UXを設計。例えば、ミラー型IoTデバイス向けアプリをデザインし、国際的アワードの受賞に貢献。新たな顧客体験をデザインし、当社コアビジネスである保険販売に寄与しました。

（３）新たな顧客接点の創出
当社とビジョンを共有する企業と協業し、新たなサービスを検討。そのために、ワークショップによるアイデア創出からサービス構築までをリード。これによって、既存にはない新しい顧客接点と体験価値を提供しました。

■仕事の魅力
当課はUI/UXのプロフェッショナル集団として社内で認知され、グループ会社を含む多様な部署・プロジェクトに、社内コンサルという立ち位置で様々なプロジェクトに参画できます。対象となるプロダクトは、当社HPに限らず、契約者専用サイトや代理店ツール、WEBだけでなくチラシやハガキなど紙媒体も含めて、幅広いプロダクト・媒体に対して最適なUI/UXを提供します。これによって、リアルとデジタルを融合した新たなタッチポイントの創造など、ダイナミックな顧客体験の設計に関わることができます。

■チームメンバー
保険・金融に限らず、ITやスタートアップなど、多様なバックグラウンドのメンバーが活躍しています。また、当課は全員が中途入社のため、中途採用者が入りやすい環境です。

■組織の特徴
当社は、変化の激しい時代に新たな価値を創造し、「生きる」を創るリーディングカンパニーへ飛躍をするためには柔軟性とスピードが必要不可欠であり、これらを実現するために”アジャイルチーム”を構成しています。機能別の組織が業務をバトンパスしていくのではなく、様々な専門性を持つメンバーがクロスファンクショナルに同じチームで働き、活動しています。そのため、様々な社員と柔軟かつスピーディーにコミュニケーションを取れる点が魅力です。

【部門の雰囲気について】
アフラックのITデジタル領域ではすべての部でフレックスタイム制度やハイブリッドワークを活用しており、柔軟な勤務が可能です。年次や性別に関係なく多様な人財が活躍しています。

参考リンク（ダイバーシティ＆インクルージョンの推進 ）：https://www.aflac.co.jp/corp/value/diversity/

Required Skills

■必須スキル・経験
・UXデザインまたはWEBディレクションの実務経験（5年以上）
・UX の観点からプロダクトを設計・改善し、ビジネス成長に寄与した実績
・デザイナーや開発パートナーへのディレクション経験
・ペルソナ・カスタマージャーニー等に基づく顧客体験全体の設計経験
・顧客ニーズおよびユーザービリティの調査・分析経験
・アクセス解析ツールの利用経験（Google Analyticsなど）

■歓迎スキル・経験
以下のようなUX関連スキル・知見がある方を歓迎します。
・インターネット企業またはWEB制作会社での業務経験
・プロジェクトマネジメントの実務経験
・HCD（Human Centered Design）やデザイン思考に関する理解
・デザイン、クリエイティブに関する理解・知見
・デザインシステムの構築、運用経験
・デザインツールの利用経験（Figma、Photoshop、Illustratorなど）
・ABテストの実施およびテストツールの利用経験
・UI/UX、デザイン業務におけるAI活用の推進

■求める人物像
多様なステークホルダーとの折衝・協業を円滑に進められる高いコミュニケーション力をお持ちの方、またUI/UXの進化と改善を通じて、アフラックのビジネスに貢献したいという意思をお持ちの方をお待ちしております。

■その他の条件（MUST）
・非喫煙者もしくは入社時点で喫煙されない・禁煙する意志がある方（*）
（*）当社は「『生きる』を創るリーディングカンパニー」として、そして何よりも社員の健康維持・増進のために、「2028年までに社員の喫煙率を０％にする」ことを目指して、禁煙を促進する取り組みを強化しています。上記背景より入社時点で非喫煙者であることを募集要項に記載しています。

Company Description

生命保険業