

Michael Page

ITアプリケーションサポート | リテールDXを支える中核人材

ITアプリケーションサポート | リテールDXを支える中核人材

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1617244

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

October 15th, 2026 17:04

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに展開する大手ラグジュアリーリテール企業において、日本法人の業務アプリケーション運用・サポートを担うポジションです。日常的なシステムサポートに加え、システム統合、業務改善、アプリケーション導入プロジェクトまで幅広く携わることができます。

企業情報

世界的に事業を展開する大手ラグジュアリーリテール企業

職務内容

- ビジネスクリティカルな業務アプリケーションの運用・保守

- ・ 店舗および本社部門向けのアプリケーションサポート
- ・ Level 2・Level 3の機能面および技術面サポート
- ・ グローバルITチームおよび外部ベンダーとの連携
- ・ インシデント管理、問題調査、サービス改善活動
- ・ システム間インターフェース、データ連携、ファイル転送の監視・管理
- ・ データ品質維持に向けた原因分析および課題解決
- ・ 業務要件の整理、機能要件定義、業務フロー作成
- ・ システム統合テスト、UAT、リリース計画および導入支援
- ・ システム改善・変革プロジェクトへの参画者サポートの提供
- ・ セキュリティポリシーの維持と強化
- ・ IT資産の管理と運用
- ・ 最新技術の調査と導入の支援

条件・待遇

- ・ 年収：6,000,000円〜7,500,000円
- ・ 在宅勤務制度あり
- ・ 正社員雇用
- ・ 有給休暇制度
- ・ 従業員支援プログラム
- ・ 社内公募制度によるキャリア形成の機会
- ・ 従業員向け割引制度などの福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

Required Skills

必須要件

- ・ 業務アプリケーションのサポート経験5年以上
- ・ グローバル企業または多国籍環境での業務経験1年以上
- ・ 高い分析力、問題解決能力、およびトラブルシューティングスキル
- ・ 複数案件を同時に管理できるプロジェクト推進力
- ・ サービス品質向上を重視する顧客志向のマインドセット

歓迎要件

- ・ リテール業界におけるシステムサポート経験
- ・ システム連携やデータ管理に関する知識
- ・ アプリケーション導入・アップグレードプロジェクトへの参画経験
- ・ ユーザートレーニングや業務改善活動の経験

Company Description

グローバルに展開する大手ラグジュアリーリテール企業