

サービスエンジニア（シニア / リーダークラス）/ Service Engineer (Senior / Leader Level) position

Job Information

Recruiter
JAC International Co., Ltd.

Hiring Company
パワートレインおよび振動制御ソリューションを専門とするグローバルエンジニアリング企業/Global Engineering Co

Job ID
1617220

Industry
Other

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6.5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
November 12th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

企業概要

産業機器・エンジニアリング業界のグローバル企業にて、サービスエンジニア（シニアレベル / リーダー候補）を募集しています。

本ポジションでは、さまざまな産業分野で使用される重要なエンジンシステムを支える高度に専門化された機械製品に携わることができます。長年にわたり培われたエンジニアリング技術と豊富なノウハウを強みとし、業界内で高い評価と実績を築いています。

専門性の高い技術知識を深めながら、顧客と直接関わる機会が多く、さらに海外のエンジニアリングチームと連携しながら業務を進めることができるため、グローバルな環境で活躍したい方にとって魅力的なポジションです。

業務内容
- 工場内にて、専用工具・設備を使用した特殊機械製品のオーバーホール、点検、保守、修理業務

- 顧客設備の停止期間や船舶のドック入り期間中における現地での保守・メンテナンス業務
- 協力会社や現地技術者に対する技術指導、監督およびサポート
- 設備不具合の調査、トラブルシューティングおよび改善提案
- 関係機関やステークホルダーとの認証・承認取得に関するサポート業務
- 作業場の設備・機器管理を行い、安全かつ効率的な運営を維持
- 製品出荷に伴う物流・配送手配および関連業務の調整
- 海外エンジニアリングチームと連携し、製品やサービスに関する技術的な打ち合わせへ参加
- 海外本社での技術研修を受講し、習得した知識を日本国内の顧客サポート業務に活用する

Company Overview

A company in the industrial equipment and engineering industry is hiring for a Service Engineer (Senior / Leader Level) position.

This opportunity offers the chance to work with highly specialized mechanical products that support critical engine systems used across a wide range of industrial applications. Leveraging decades of engineering expertise, the company is recognized for its advanced technology and strong reputation in its field. Employees have the opportunity to develop deep technical knowledge, work directly with customers, and collaborate with international engineering teams in a global environment.

Job Description
- Perform overhaul, inspection, maintenance, and repair work on specialized mechanical equipment using dedicated tools and equipment in the workshop.
- Conduct on-site maintenance activities during customer shutdowns and vessel dry-docking periods.
- Provide technical supervision, guidance, and support to subcontractors and local technicians.
- Investigate equipment issues, troubleshoot technical problems, and recommend corrective actions.
- Support certification and approval processes with relevant external organizations and stakeholders.
- Manage workshop equipment and facilities to maintain safe and efficient operations.
- Coordinate product shipping, logistics, and related operational activities.
- Collaborate with overseas engineering teams and participate in technical discussions regarding products and service activities.
- Complete technical training at the company's overseas headquarters and apply acquired knowledge to customer support activities throughout Japan.

Employee Benefits:
福利厚生
- 交通費全額支給
- 他都道府県から転居される方を対象に、30万円の転居支援金を支給
- 試用期間終了後、フレックスタイム制度利用可能
- マイカー通勤可
- リモートワーク相談可
- 食事補助制度
- 40歳以上の社員を対象とした人間ドック受診制度
- 資格取得支援・研修制度（英語研修を含む）
- インフルエンザ予防接種補助
- 定期歯科健診制度

Benefits
- Full transportation allowance.
- Relocation support of JPY 300,000 for employees relocating from another prefecture.
- Flextime system available after completion of the probation period.
- Car commuting available.
- Remote work negotiable.
- Meal subsidy program.
- Comprehensive medical check-ups for employees aged 40 and above.
- Qualification and training support, including English language training.
- Influenza vaccination support.
- Regular dental check-ups.

Required Skills

必須要件
- 機械系サービスエンジニア、またはそれに準ずる保守・メンテナンス業務を中心としたエンジニア経験
- 大型工具、吊り上げ装置、クレーンなどの設備や機器を使用した実務経験
- 顧客対応の経験
- 日本語ネイティブレベル（読み書き・会話）
- 海外エンジニアリングチームとのコミュニケーションが可能な日常会話レベルの英語力
- 顧客サポートおよびメンテナンス対応のため、定期的な国内出張が可能な方

歓迎要件
- フォークリフト運転資格
- 玉掛け資格
- 船舶・海事業界での実務経験

求める人物像
- チームワークを重視し、周囲と協力しながら業務を進められる方
- 少人数組織において、担当業務の枠を超えて柔軟に貢献できる方
- 主体的かつ自発的に行動できる方
- 指示を待つのではなく、自ら考え行動し、業務を推進できる方

Required

- Experience as a Mechanical Service Engineer or in a similar maintenance-focused engineering role.
- Hands-on experience using large tools, lifting equipment, cranes, or comparable maintenance equipment.
- Experience working directly with customers.
- Native-level Japanese communication skills, both written and spoken.
- Daily conversational English skills sufficient for communication with overseas engineering teams.
- Ability to travel domestically on a regular basis for customer support and maintenance activities.

Preferred
- Forklift Operator License.
- Slinging / Rigging Certification.
- Experience in the marine industry.

Personal Attributes
- Team-oriented and collaborative mindset.
- Willingness to contribute across a variety of responsibilities within a small organization.
- Proactive and self-motivated approach to work.
- Ability to take initiative and work independently.

Company Description

新たに日本マーケットに参入される外資系企業や、日本でさらなるビジネス拡大をお考えの外資系企業のお客様に、私たちは最適な採用サポートを提供いたします。1975年に英国初の日系人材紹介会社としてロンドンで創業し、その後シンガポール、日本、マレーシア、インドネシア、タイ、中国の7カ国（また2011 年には香港・韓国にも拠点を新設予定）でグローバル人材紹介会社として事業を拡大してきたジェイ エイ シーは、そのバックグラウンドから、海外文化への深い理解を持ち合わせています。グローバルに事業を展開する日系人材紹介会社のリーディングカンパニーとして、私たちは他に類のない人材ネットワークから、日本人の優秀なバイリンガル人 材や外国人のプロフェッショナル人材をご提供することが可能です。幅広い業種、職種においてのエキスパートである当社のネイティブあるいはバイリンガルコ ンサルタントが皆様のパートナーとなり、適材適所で人材のご紹介をいたします。ジェイ エイ シーが築いてきた特有の歴史、文化、そしてグローバルマーケットでの強みを揺ぎない核として、日本マーケットで躍動する外資系企業のお客様のニーズにさら に的確にお答えするために、ジェイ エイ シー インターナショナルは誕生しました。私たちはアジアやヨーロッパのJAC Recruitment Group海外各社と緊密に連携を取り、お客様の真のニーズを把握した上で、最適なキャンディデイトをご紹介いたします。

?

We provide specialized proactive recruitment support tomultinational clients who are setting up new operations or areexpanding existing business and seeking further growth in theJapanese market.As the first Japanese recruitment company to set up operations in theUK in 1975, understanding foreign cultures is second nature to us.With our extensive global network and historically leading position asrecruitment consultancy to Japanese corporations, we have access toan unrivaled pool of bilingual Japanese and foreign professionals.Our professional consultants are experts in a range of Industries andfunctions and all have extensive multicultural experience.Based on JAC’s unique history, culture and market strength, JACInternational was founded to provide dedicated support to ourmultinational corporate clients in Japan.

JAC International Co., Ltd. is a wholly owned subsidiary of JAC Recruitment. Co., Ltd.