

【東京 / 大阪】プロジェクト推進担当 / オペレーション管理部

Job Information

Recruiter
JAC International Co., Ltd.

Hiring Company
生命保険会社

Job ID
1617170

Industry
Other

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed
October 29th, 2026 22:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】
オペレーション管理部は、生命保険のバリューチェーン全体（新契約・保全・保険金）を横断し、会社の変革を推進する中核チームです。 現在、業務プロセスの高度化、新商品のオペレーション設計、基幹システム刷新など複数のプロジェクトが同時進行しており、事業成長を支える重要な部門の一つです。

【業務内容】
以下の職務を、チームメンバーと分担しながらご担当いただきます。入社後のアサインはご経験・志向を踏まえて決定します。

① ビジネス要件定義・UAT推進
新商品や制度改定に伴うシステム開発において、オペレーション部門の要件をビジネス要件定義書（BRD）に落とし込み、ユーザー受入テスト（UAT）を計画・実行します
② 大型プロジェクトのPMO/推進
業務改革、基幹システム改修、新ソリューション導入など、全社横断PJの企画・立案から進捗管理まで担います
③ 新商品オペレーション設計

新商品発売に際し、新契約・保全・保険金の各領域における業務フロー・運用ルールを設計します

【主な関係者】
・社内：オペレーション部門、システム部門、戦略部門、営業部門、ファイナンス部門、商品部門
・社外：業務委託先（コンサルティング会社など）

【期待値】
・全社横断的なものから、商品開発やオペレーションの改善に特化したプロジェクトまで幅広く参画しますが、複数の案件が同時に進行し、またそれぞれがスピード感を持ってゴールに向けて進んでいます。
・変化の多い環境の中で、過去のやり方や慣習にとらわれず、課題や改善すべきことを自ら発見し、プロアクティブ（積極的かつ前向き）に行動する人材を期待します。

【仕事の魅力】
・業務高度化、新商品リリース、各種業務改革プロジェクトなど、全社レベルの大型PJにおいて、ビジネスサイドの中心メンバーとして参画。IT・商品・営業など多部門と連携し、構想段階から運用定着まで一気通貫で携われます。
・スキルと経験に応じたキャリアステップが明確に設計されています。ジョブローテーション制度により、未経験領域にも積極的にチャレンジできます。
・DX推進や業務改善プロジェクトを通じて、新しいテクノロジーや仕組みに日常的に触れながらスキルアップできる環境です。
・月の半分まで在宅勤務OK。フレックスタイム制。ドレスコードフリー。勤務地は東京または関西エリアから選択可能。

Employee Benefits:
・在宅勤務・リモートワーク（基本週4日を限度とし全従業員利
用可）
・特別連続有給休暇 ※毎年7日付与
・定年65歳（70歳までの再雇用制度あり）
・退職金制度（確定給付企業年金・確定拠出型年金）
・健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
・福利厚生サービス（ベネフィット・ワン）
・代用社宅制度
・通勤手当（全額）/ 在宅勤務手当
・研修制度（新卒入社時研修、e ラーニング、外部研修費用補助
、アクチュアリー養成制度、スクールや通信教育等の費用補助・
割引制度等）

Required Skills

【Must】
以下業務経験のうち、少なくとも1項目は該当（1-3は業種を問いません）
1．ビジネス要件定義の作成または支援を担当し、ビジネス側の要望を引き出す、各種提案を行う等の経験のある方
2．事業現場の改善･課題解決に向けた業務調査･分析･解決策の企画･プロジェクト運営の経験のある方
3．会社全体もしくはある特定領域で新しいサービスやテクノロジー導入の中心的な役割を果たし、会社の変革に貢献した経験がある方
4．保険業界でオペレーション部門の企画担当の経験がある方

その他、以下項目を満たす方
5．組織の価値基準に共感いただける方
6． 新しいテクノロジーやサービスに興味の強い方

【Want】
・ITと関わった業務経験
・保険業界での勤務経験
・英語スキル
・パワーポイントを使用したドキュメンテーションの経験が豊富な方
・積極的な姿勢、前向きな思考、コミュニケーション能力が高い方

Company Description

新たに日本マーケットに参入される外資系企業や、日本でさらなるビジネス拡大をお考えの外資系企業のお客様に、私たちは最適な採用サポートを提供いたします。1975年に英国初の日系人材紹介会社としてロンドンで創業し、その後シンガポール、日本、マレーシア、インドネシア、タイ、中国の7カ国（また2011 年には香港・韓国にも拠点を新設予定）でグローバル人材紹介会社として事業を拡大してきたジェイ エイ シーは、そのバックグラウンドから、海外文化への深い理解を持ち合わせています。グローバルに事業を展開する日系人材紹介会社のリーディングカンパニーとして、私たちは他に類のない人材ネットワークから、日本人の優秀なバイリンガル人 材や外国人のプロフェッショナル人材をご提供することが可能です。幅広い業種、職種においてのエキスパートである当社のネイティブあるいはバイリンガルコ ンサルタントが皆様のパートナーとなり、適材適所で人材のご紹介をいたします。ジェイ エイ シーが築いてきた特有の歴史、文化、そしてグローバルマーケットでの強みを揺ぎない核として、日本マーケットで躍動する外資系企業のお客様のニーズにさら に的確にお答えするために、ジェイ エイ シー インターナショナルは誕生しました。私たちはアジアやヨーロッパのJAC Recruitment Group海外各社と緊密に連携を取り、お客様の真のニーズを把握した上で、最適なキャンディデイトをご紹介いたします。

?

We provide specialized proactive recruitment support tomultinational clients who are setting up new operations or areexpanding existing business and seeking further growth in theJapanese market.As the first Japanese recruitment company to set up operations in theUK in 1975, understanding foreign cultures is second nature to us.With our extensive global network and historically leading position asrecruitment consultancy to Japanese corporations, we have access toan

unrivaled pool of bilingual Japanese and foreign professionals.Our professional consultants are experts in a range of Industries andfunctions and all have extensive multicultural experience.Based on JAC’s unique history, culture and market strength, JACInternational was founded to provide dedicated support to ourmultinational corporate clients in Japan.

JAC International Co., Ltd. is a wholly owned subsidiary of JAC Recruitment. Co., Ltd.