SPECIALIZED GROUP Understanding People

Hotel Duty Manager / 外資系ホテル・東京

Global hotel group / Tokyo

Job Information

Recruiter
Specialized Group

Job ID
1617126

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
October 29th, 2026 22:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Duty Manager デューティーマネージャー

Overview

Our client is seeking a Duty Manager for an international hotel group based in Tokyo. This role offers the opportunity to oversee daily operations and ensure high service standards in a dynamic environment. The position includes the chance to develop leadership skills in a key supervisory role.

主な責任:

- ホテルの日常業務を監督し、円滑なサービス提供を確保する
- ゲストの苦情を迅速かつ効果的に管理・解決する
- スタッフのスケジュールとロスターを調整し、労働力の最適配分を図る
- チームメンバーを指導・動機付けし、サービス基準の達成を目指す
- ホテル内の安全および緊急対応手順の遵守を確実にする
- OperaやFCSなどのホスピタリティ管理ソフトウェアを業務に活用する
- 部門間のコミュニケーションを監視し、業務調整を維持する
- シフトの引き継ぎとブリーフィングを実施し、サービスの継続性を保つ
- ホテルのサービス基準を維持するための品質管理措置を実施する

要件:

- ホスピタリティマネジメントまたはホテル運営の経験
- 日本語と英語に堪能
- 実績のある監督またはチームリーダー経験
- OperaやFCSなどのホスピタリティマネジメントソフトウェアの知識
- ゲストの苦情対応および紛争解決能力
- ホスピタリティにおける安全および緊急対応手順の理解
- スケジューリングおよびスタッフロスター管理ツールの使用経験
- 部門間の調整のための優れたコミュニケーションスキル

Company Description