SPECIALIZED GROUP Understanding People

Hotel Operations Manager / ホテル運営マネージャー

Global hotel brand / Lead 50 staff

Job Information

Recruiter
Specialized Group

Job ID
1617124

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
October 29th, 2026 22:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Operations Manager, Hotel Operations Leadership オペレーションマネージャー

Overview

Our client is seeking an Operations Manager to lead the operational heart of a 200-plus key hotel in Central Tokyo, part of one of the world's largest international hospitality groups. This role offers the unique opportunity to shape operations across Rooms, Food & Beverage, and Culinary divisions during a rebuilding phase, reporting directly to senior leadership with significant influence. Benefits include career mobility within a global portfolio, extensive training resources, and the chance to work in a high-occupancy, prestigious location.

主な責任:

- 客室、飲食、料理部門全体の運営を主導する
- 約50名のスタッフチームを管理・育成する
- ゲスト体験と商業的な業績目標のバランスを取る
- シニアリーダーシップに直接報告し、運営に影響を与える
- 再建段階でサービス基準を設定し、チーム文化を形成する
- 若くエネルギッシュなチームを率いて、集中力と楽しさを維持する
- 高稼働率と国際的なゲスト構成の中で運営の卓越性を確保する
- 全ての部門で国際的なホスピタリティ基準を実施する

要件:

- 高級ホテル運営における上級管理職の経験
- 日本語と英語のバイリンガル能力
- 飲食または料理運営における豊富な経験
- 50名以上の複数部門チームの管理経験
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る能力
- 若くエネルギッシュなチームを集中力とモチベーションを持って率いる経験
- 高稼働率でスピード感のある環境下での冷静さ
- 国際的なホスピタリティ基準とサービスの卓越性に関する知識

Company Description