Customer Success

Onboarding Specialist

Job Information

Recruiter
SThree K.K.

Job ID
1617118

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Temp to Perm

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed
November 12th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【Position Outline】

エコシステムプラットフォームのオンボーディング担当者を募集します。事業部門がプラットフォームをスムーズに利用開始し、その価値を最大限に引き出せるよう、技術的なサポートや情報提供、課題解決を行います。自ら考え、行動し、チームを巻き込みながら業務を推進できる方を求めています。経験が浅い人でもサポートします。勉強熱心で素直な方、実直に行動できる方を求めています。アプリケーションエンジニアになることを目指していた方や、少し勉強をしたことがある方、大歓迎です。

【Responsibilities】

・エコシステムプラットフォームにオンボーディングしたい事業部門に対するサポート
・事業部門が達成したい内容を理解し、問い合わせに回答する
・FAQやヘルプドキュメントの作成・更新を行い、事業部門が自己解決できる範囲を広げる
・足りない機能などをヒアリングし、開発部門に要求を出す
・事業部門からの要望を整理し、優先順位を付けて開発部門に伝える
・事業部門とコミュニケーションを取り、長期的な関係を築く
・事業部門の成功事例を共有し、他の事業部門への展開を促進する
・アンケートやインタビューを実施し、事業部門の満足度を把握する
・事業部門に提供できる機能やサービスについて、開発計画なども含めて理解し、事業部門に必要な情報をシェアする
・新機能やアップデート情報を積極的に発信し、事業部門の活用を促進する
・チーム内を見渡し、必要なタスク（JIRAチケットの作成、議事録作成、進捗管理など）を自ら見つけて実行する
・日々の業務成果をまとめ、チーム全体に共有することで、チームの目標達成に貢献す

る
・チームリーダーやメンバーと積極的にコミュニケーションを取り、業務を円滑に進める
・指示を待つだけでなく、自ら課題を発見し、解決策を提案・実行する

Required Skills:

・高いコミュニケーション能力（社内外の関係者と円滑なコミュニケーションが取れること）
・論理的思考力（情報を整理し、構造的に考えられること）
・ファシリテーションスキル（会議や打ち合わせを円滑に進められること）
・情報収集力・分析力（必要な情報を効率的に収集し、分析できること）
・問題解決能力（課題の本質を見抜き、解決策を提案できること）
・説明力（相手に分かりやすく説明できること）
・柔軟性（状況に応じて臨機応変に対応できること）
・学習意欲（常に新しい知識やスキルを習得しようと努力すること）
・日本語：読み書き（ビジネスレベル）

Desired Skills:

・JIRA / Confluence の使用経験
・議事録作成経験
・進捗管理経験
・開発のジュニアレベルの基礎知識（API、データベース、Web技術など）
・マーケティングの基礎知識（市場調査、顧客分析、プロモーションなど）
・要件定義の経験
・プロジェクトマネジメントの経験
・データ分析の経験
・ビジネスセンス
・英語：ビジネスレベル（TOEIC 600点以上）

Languages:

Japanese: Fluent - Native Level
English: Business Level

Company Description

Hi All, I'm currently recruiting for this position. Please click on the job title below to view the Job Description and apply to it!