【外資系自動車部品メーカー】顧客品質保証マネージャー | 静岡・愛知

英語を活かせる！自動車向け電子接続部品を手掛けるグローバル企業

Job Information

Recruiter
Morgan McKinley

Job ID
1617076

Industry
Bank, Trust Bank

Job Type
Permanent Full-time

Location
Shizuoka Prefecture

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
October 14th, 2026 21:16

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

外資系自動車部品メーカーで、自動車用コネクタ・電子接続部品の顧客品質保証を担うマネージャーを募集します。部門責任者クラスとして、自動車メーカー（OEM）やTier 1サプライヤーへの品質対応をリードするポジションです。

静岡県、または愛知県の拠点から、顧客から報告された不具合の原因究明、是正措置、再発防止を推進。国内外の製造拠点や海外エンジニアと連携し、品質問題の解決から製造現場の継続的改善、品質マネジメントシステムの強化まで幅広く携わります。

国内・海外出張あり。

主な職務内容

- **顧客品質問題の調査・解決：** 顧客から報告された不具合について、国内外の工場と連携して原因究明を行い、是正措置・再発防止策を推進する。

- **品質調査報告・是正計画の管理：** 自動車メーカーやTier 1サプライヤー向けの品質調査報告書および是正措置計画の作成・提出を統括する。
- **海外拠点との品質改善：** 海外のエンジニアと協力して品質問題の解決に取り組み、工場の品質パフォーマンス向上を図る。
- **継続的改善の推進：** 国内外の製造拠点を横断する改善プロジェクトを主導し、製造工程における品質向上を推進する。
- **品質マネジメントシステムの強化：** 本社の品質マネジメントシステムに関する規程を見直し、更新・維持管理する。

A global automotive connectivity technology manufacturer is seeking a **Customer Quality Assurance Manager** to lead customer quality assurance for automotive connectors and electronic connection components at department-head level.

Based at the Kakegawa site or Chubu Branch, you will manage quality relationships with **automotive OEM and Tier 1 customers**, lead investigations into customer-reported defects, and coordinate corrective and preventive actions with domestic and overseas manufacturing sites.

This role combines **automotive quality assurance, customer quality management, root cause analysis, and continuous improvement**. You will also strengthen quality management systems across manufacturing operations while collaborating with international engineers and factories. Domestic and international business travel is required.

Key Responsibilities

- Lead **customer quality assurance activities** for automotive connectors and electronic connection components.
- Manage quality-related relationships and communication with automotive OEM and Tier 1 customers.
- Lead investigations into customer-reported defects and quality concerns.
- Coordinate root cause analysis with relevant teams at domestic and overseas manufacturing sites.
- Develop and implement effective corrective and preventive actions to prevent recurring quality issues.
- Oversee the preparation and submission of quality investigation reports and corrective action plans to automotive customers.
- Collaborate with overseas engineers to resolve complex quality issues and strengthen manufacturing quality.
- Lead **continuous improvement initiatives** across domestic and international manufacturing operations.
- Coordinate cross-functional teams to ensure quality issues are resolved effectively and within required timelines.
- Improve, update, and maintain headquarters' quality management system regulations.
- Support stronger quality standards and processes across the manufacturing organization.

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- 自動車関連企業の品質部門におけるマネジメント経験3年以上
- 自動車メーカー（OEM）やTier 1サプライヤーへの品質対応、および顧客との関係構築の実務経験
- 関連部門と連携した不具合調査・原因究明・是正措置の推進経験
- 工学または関連する理系分野の大学、または高等専門学校卒
- Microsoft Officeの実務スキル

ソフトスキル：

- **リーダーシップ：** 関係部門を巻き込み、品質改善を主導する力
- **コミュニケーション：** 顧客や社内関係者と円滑に意思疎通を図り、課題解決に向けて調整する力
- **問題解決力：** 問題を主体的に発見し、効果的な解決策を立案・実行する力
- **粘り強さ・実行力：** 複雑な品質問題に粘り強く取り組み、是正措置の完了まで責任を持って推進する力
- **チームワーク：** 部門や国・地域を越えて関係者と協力し、共通の目標に向けて取り組む力

語学力：

- **日本語：**流暢
- **英語：**流暢

歓迎条件

- APQP（先行製品品質計画）を含む、新製品の品質保証計画の立案・実行経験
- IATF 16949の品質マネジメント要求事項に関する知識と実務経験
- QC検定3級以上

採用企業について
外資系電子部品メーカー。

自動車向けコネクタや電子接続部品を開発・製造する、コネクティビティ技術分野のグローバル企業です。

電動化、自動運転、車両安全性を支える製品を幅広く展開しています。日本国内にも事業基盤を持ち、グローバルな技術力と品質・信頼性を重視したものづくりを通じて、環境に配慮した製造にも取り組んでいます。

この求人がおすすめの理由

- **グローバルメーカーで品質保証をリード：** 自動車の電動化や自動運転、車両安全性を支える製品の品質向上に携われます
- **部門責任者クラスとして活躍：** 顧客品質対応から製造現場の改善まで、幅広い領域でリーダーシップを発揮できます
- **海外拠点との協働で視野を広げる：** 海外工場やエンジニアと連携し、国際的な環境で品質改善を推進できます
- **ワークライフバランスに配慮した環境：** リモートワーク可、年間休日129〜131日
- **充実した福利厚生：** 退職金制度、財形貯蓄制度、食事手当、交通費支給など、生活を支える制度を利用できます

Required Skills and Qualifications**Experience:**

- At least **3 years of management experience within an automotive quality department** .
- Practical experience handling quality issues and customer relationships with **automotive OEMs and Tier 1 suppliers**.
- Experience coordinating cross-functional teams to investigate defects, identify root causes, and implement corrective actions.
- Experience in automotive quality assurance, customer quality, or related manufacturing quality functions.
- University or technical college degree in engineering or a related scientific field.
- Proficiency in Microsoft Office applications.

Soft Skills:

- Strong leadership skills with the ability to engage relevant teams and drive quality improvements.
- Clear communication and negotiation skills when working with customers and internal stakeholders.
- Proactive approach to identifying quality problems and developing effective solutions.
- Strong teamwork and collaboration skills across departments and international locations.
- Analytical problem-solving skills for investigating complex manufacturing and customer quality issues.
- Perseverance and initiative to drive corrective actions through to completion.

Language Requirements:

- Japanese: Fluent
- English: Fluent

Preferred Skills & Qualifications

- Practical experience planning and implementing **quality assurance plans for new products, including APQP** .
- Knowledge and practical application of **IATF 16949** automotive quality management requirements.
- QC Certification Level 3 or higher.
- Experience working with automotive connectors, electronic components, or related automotive products.
- Experience collaborating with overseas factories and engineering teams.
- Experience leading continuous improvement initiatives within manufacturing operations.

About the Company
A global leader in **connectivity technology and automotive electronic components**, developing automotive connectors and connection solutions that support vehicle electrification, autonomous driving, safety, and reliability.

With an established presence in Japan, the company combines international engineering expertise with advanced manufacturing capabilities and a strong commitment to quality, reliability, and environmentally conscious production.

Why You'll Love Working Here

- Join a global connectivity technology leader supporting **automotive electrification, autonomous driving, and vehicle safety**.
- Take on department-head responsibilities with significant influence over customer quality and manufacturing improvements.
- Build expertise across **automotive quality assurance, customer quality, APQP, IATF 16949, and continuous improvement**.
- Work directly with automotive OEM and Tier 1 customers on important quality initiatives.
- Gain international experience through collaboration with overseas factories and engineers.
- Lead quality improvement initiatives across domestic and international manufacturing operations.
- Enjoy flexible working hours and **129-131 annual holidays**.
- Access retirement allowances, employee savings plans, meal allowances, and transportation support.
- Benefit from flexible work arrangements, including remote work/WFH where applicable, casual clothing, minimal overtime, and flex time.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。