医療テクノロジー業界のカスタマーサービス担当

医療テクノロジー業界のカスタマーサービス担当

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1617029

Industry
Medical Device

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5.5 million yen ~ 60 million yen

Refreshed
October 14th, 2026 15:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス担当として、受注管理、顧客対応、返品・不具合品対応などのオペレーション業務を担っていただきます。日々の業務遂行に加え、業務プロセスの改善や標準化、自動化、DX推進にも携わり、顧客満足度向上と業務効率化の実現に貢献いただくポジションです。

企業情報

企業概要

当社は、最先端の医療テクノロジーを提供するグローバルリーディングカンパニーです。
革新的な手術支援システムやデジタルソリューションを通じて、医療従事者がより安全かつ精度の高い治療を実現できるよう支援しています。世界各国の医療機関と連携しながら、外科医療の発展と患者様のQOL向上に貢献しています。
また、継続的なイノベーションを企業文化としており、AIやデジタル技術を活用した業務改革にも積極的に投資しています。多様性とインクルージョンを重視する風土のもと、社員一人ひとりの成長を支援する研修制度やキャリア開発制度も充実しています。
医療の未来を支える社会貢献性の高いビジネスに携わりながら、グローバルな環境で活躍できる企業です。

職務内容

主な業務内容

カスタマーサポート・オペレーション

- 受注、返品、クレジット処理、顧客問い合わせ対応
- 社内外顧客への迅速かつ正確なサポート提供
- SAP、Salesforce等の業務システムへのデータ入力・管理
- オーダー進捗管理およびトラブルシューティング
- 不具合品の受領、内容確認および物流パートナーへの指示
- 医師向けトレーニングのスケジュール調整業務
- 関連部門との連携による顧客サポート

業務改善・DX推進

- 業務プロセス上の課題や非効率な運用の特定
- 業務改善プロジェクトへの参画
- 自動化や標準化施策の推進
- AIツールや新規システム導入のサポート
- KPIやデータ分析を活用した業務改善提案
- 顧客満足度向上施策の企画・実行

コラボレーション

- 国内外の関連部門との連携
- 業務マニュアルや標準プロセスの整備
- ナレッジ共有活動への参加
- 新入社員のオンボーディング・教育支援

コンプライアンス・品質管理

- 医療機器業界における法規制・品質基準の遵守
- 社内規程および品質マネジメントシステムの遵守
- SOX対応を含む内部統制の順守
- 品質・コンプライアンス上の問題の報告およびエスカレーション
- 各種文書管理・記録管理

条件・待遇

勤務条件

項目内容
勤務地東京都（ハイブリッド勤務制度あり）
勤務時間9:00〜17:30（フレックスタイム制度あり）
リモート勤務可（会社規定による）
雇用形態正社員
年収600万円〜850万円程度（経験・能力を考慮）
試用期間6ヶ月

休日休暇

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 有給休暇
- 傷病休暇
- 慶弔休暇
- 出産・育児休暇
- 介護休暇
- その他会社規定による特別休暇

福利厚生・その他

- 社会保険完備
- 確定拠出年金制度
- 団体生命保険
- 医療保険制度
- Employee Assistance Program（EAP）
- 各種研修制度
- グローバルキャリア開発機会
- 社員持株制度
- 健康診断
- Wellnessプログラム
- 多様性・インクルージョン推進制度
- 社内表彰制度

Required Skills

応募資格必須要件

- カスタマーサービス、営業事務、受発注管理、SCM、オペレーション等の実務経験2〜4年以上
- ERP（SAP等）、Salesforceまたは類似システムの使用経験
- Microsoft Officeの実務利用経験
- 日本語ネイティブレベル
- 英語に抵抗がなく、今後学習する意欲がある方
- マルチタスク環境で優先順位をつけて業務を進められる方
- 顧客志向を持ち、チームワークを大切にできる方

歓迎要件

- 医療機器・製薬・ヘルスケア業界での経験
- 業務改善プロジェクトへの参画経験
- Power Automate、Power Apps、Power BI、Tableau等の利用経験
- AIツールを活用した業務効率化経験
- Lean Six Sigma（Yellow Belt以上）
- グローバルチームとの協業経験
- TOEIC700点以上または同等の英語力

Company Description

企業概要
当社は、最先端の医療テクノロジーを提供するグローバルリーディングカンパニーです。
革新的な手術支援システムやデジタルソリューションを通じて、医療従事者がより安全かつ精度の高い治療を実現できるよう支援しています。世界各国の医療機関と連携しながら、外科医療の発展と患者様のQOL向上に貢献しています。
また、継続的なイノベーションを企業文化としており、AIやデジタル技術を活用した業務改革にも積極的に投資しています。多様性とインクルージョンを重視する風土のもと、社員一人ひとりの成長を支援する研修制度やキャリア開発制度も充実しています。
医療の未来を支える社会貢献性の高いビジネスに携わりながら、グローバルな環境で活躍できる企業です。