# Reservation Agent/ 宿泊予約スタッフ｜レセプショニスト・オペレーター・予約経験のある方歓迎

**お客様の旅の始まりをサポートするお仕事です！**

## Job Information

**Hiring Company**
The Peninsula Tokyo

**Subsidiary**
PENINSULA OF TOKYO LIMITED（ザ・ペニンシュラ東京）

**Job ID**
1616968

**Division**
リザベーションズ（予約課）

**Industry**
Hotel

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**
(Almost) All Japanese

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

**Train Description**
Hibiya Line, Hibiya Station

**Salary**
4.5 million yen ~ 5 million yen

**Salary Bonuses**
Bonuses paid on top of indicated salary.

**Work Hours**
1ヶ月単位の変形労働時間制　※1日実働8時間 / 休憩1時間

**Holidays**
公休：年119日、 ライフ・ワーク・バランス休暇：年3日 、有給：法定通り

**Refreshed**
November 3rd, 2026 00:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 1 year

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**
Native Level

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

ザ・ペニンシュラ東京では、ご来館いただくお客様の思い出に残る時間を演出するため、仕事に夢と希望を持ち、そして情熱を抱いている 宿泊予約スタッフを募集しています。

- 世界的なラグジュアリーホスピタリティグループの一員として活躍できます。
- 90カ国以上の多様なバックグラウンドを持つ仲間と働ける環境です。
- 長期的な成長とキャリア開発の機会があります。

**業務内容**

- 予約業務を正確かつ効率的に遂行するホテル基準に沿った電話応対および予約受付を行う。
- 予約情報をシステムへ正確に入力する。
- ブランド基準およびペニンシュラ・サービス・プリンシプルに基づいたサービスを提供する。
- ホテル・ラグジュアリー業界の最新動向を把握する。
- マネージャーの指示による業務やプロジェクトを遂行する。

**応募条件**

- 読み、書き、電話において日本語、英語での高いコミュニケーション能力（中国語など他言語歓迎）
- ホテル予約システムまたは宿泊システム（オペラなど）経験必須
- 忙しい環境でも冷静かつ柔軟に対応できる方
- 高いホスピタリティマインドと顧客志向を持つ方ラグジュアリーホテルや旅行業界への関心がある方
- シフト勤務・土日祝勤務が可能な方
- 環境保全やサステナビリティ活動に理解がある方

【勤務時間】
1ヶ月単位の変形労働時間制　※1日実働8時間/休憩1時間
シフト①8:00-17:00
シフト②9:00-18:00
シフト③9:30-18:30
シフト④10:30-19:30

**★アピールポイント**

- 海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かせます
- 海外研修など豊富な研修制度

ザ・ペニンシュラ東京は、おもてなしの心と高いプロ意識、そして語学の適性を持ったスタッフに支えられています。豊富な福利厚生の提供や、トレーニングやプログラム通して従業員の知識や見識を磨き、国際舞台におけるキャリア育成にも努めております。

◆グローバルな環境
宿泊ゲストは全体の90％が海外からのゲストです。
社内でもさまざまな部署で中途入社の先輩たちが活躍しています。海外ホテルでの勤務経験があるスタッフも多く、気軽に話し合える家族のような社風も魅力です。海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かせます。

◆豊富な研修制度
世界的なホテルグループの強みを活かした教育体制でスタッフの長期的な成長をバックアップ。海外研修や、ザ・ペニンシュラマニラに約3ヶ月間滞在して英語を学び実際の業務を行うプログラムがあります。

◆充実した福利厚生
ワークライフバランスの整備に積極的に取り組んでいます。残業を減らし、福利厚生を一層充実させています。一例：ライフワークバランス休暇3日/年（ワークよりライフが先であるべきという自社の考え）

## Required Skills

**【スキル・資格】**

- 日本語・英語のビジネスレベルでのコミュニケーション能力のある方
- フィードバックを活用し、お客様のニーズを予測する能力のある方

## Company Description