



Understanding People

Hotel Operations Manager / ホテル運営マネージャー

Global hotel brand / Lead 50 staff

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1616729

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 13th, 2026 07:29

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Operations Manager | Hotel Operations オペレーションマネージャー ホテル運営

Overview

Our client is seeking an Operations Manager to lead the operational heart of a 200-plus key hotel in Central Tokyo, part of one of the world's largest international hospitality groups. This role offers the unique opportunity to shape operations across multiple divisions during a rebuilding phase, working closely with senior leadership and managing a team of around 50. Benefits include career mobility within a global brand, extensive training resources, and a flat organizational structure providing real influence from day one.

主な責任:

- 客室、飲食、調理部門全体の運営を主導する
- 約50名のスタッフの管理および育成を行う
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る
- シニアリーダーシップに直接報告し、運営に影響を与える
- 再建段階においてサービス基準とチーム文化を形成する
- 稼働率90%を維持するための運営戦略を実施する
- 全部門のマネージャーおよびスーパーバイザーを通じてリードする
- 高圧下でも冷静さと意思決定力を維持する
- バイリンガルスキルを活用して国際的なゲストおよびオーナーシップとの関係を管理する
- 調理の専門知識を活かして飲食部門の運営を強化する

要件:

- 高級ホテル運営における上級管理職の経験
- 日本語と英語のバイリンガル能力
- 強力な料理または飲食業務の背景
- 50名以上の複数部門チームの管理経験
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る能力
- 高稼働率でスピード感のあるホテル環境での勤務経験
- サービス基準とチーム文化の形成に熟練
- ホスピタリティ管理ソフトウェア（例：Opera PMS、POSシステム）に精通
- 優れた対人関係能力と人材リーダーシップスキル
- 国際的なホスピタリティ基準とゲストの期待に関する知識

Company Description