



【大阪】 完全土日休み！英語・中国語を活かす多言語カスタマーサポート（想定月収27万円）

語学力を生かせる！オフィス環境整えている！すぐスタート可能！

#### Job Information

**Recruiter**

[YAMAGATA Corporation](#)

**Job ID**

1616666

**Industry**

Communication

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Temporary

**Location**

Osaka Prefecture

**Salary**

Based on hourly rate

**Hourly Rate**

¥1,700 + 交通費別途支給 (上限あり)

**Work Hours**

【平日のみ】 9:45 ~ 17:15の間でシフト制 休憩1時間 (時短勤務相談可能)

**Holidays**

月8日以上

**Refreshed**

October 9th, 2026 18:20

#### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Other Language**

Chinese (Mandarin) - Business Level

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

**【業務内容】**

インバウンド（訪日外国人観光客）向けのお客さま相談窓口にて、個人情報に関するお問い合わせ対応（電話）をお任せしま

す。

< 具体的には >

主な対応言語は「英語 + 中国語」または「英語 + 韓国語」です。

語学スキルを活かして、外国人旅行者の方々のお困りごとをスムーズに解決するお仕事です。

< 研修・スタート時期 >

- ・ 研修期間：2026年10月26日（月）・10月27日（火）の2日間
- ・ 運用開始：2026年10月28日（水）予定
- ・ 契約期間：2ヶ月間

※その他、会社が指定する業務へ変更となる可能性があります。

---

## Required Skills

【必須要件】

- ・ 日本語力：ビジネスレベル以上の会話・読み書きができる方  
（日本語での社内コミュニケーションやマニュアル理解のため）
- ・ 英語：ビジネスレベル以上
- ・ 中国語：ビジネスレベル以上
- ・ PCスキル：基本的なPC操作、タイピング（メール・チャットでの文字入力に支障がない方）

【歓迎条件】

- ・ カスタマーサポート、コールセンター、ヘルプデスクの経験がある方
- ・ ECサイトやITサービスのカスタマーサポート経験がある方
- ・ 相手の発言の先にある本質的なニーズを汲み取り、親身に対応できる方

【求める人物像】

- ・ チームワークを大切にし、円滑なコミュニケーションが取れる方

---

## Company Description