FA機器の技術サポート&サービスのできる方の募集です。

ドイツ系ロボット会社のFA機器の技術サポート

Job Information

Recruiter
GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company
ドイツ系の産業用ロボット・FA機器メーカー日本支社

Job ID
1616650

Industry
Machinery

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
9:00 ~ 17:30 (休憩1時間)、フレックス制度あり

Holidays
土日祝日、年末年始8日、年間休日126日(2026年)、有給休暇10 ~ 20日

Refreshed
October 27th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

技術サポート担当として、製品に関する問い合わせ対応やメンテナンス業務を中心にご担当いただきます。製品知識や業界知識を習得いただいた後は、顧客課題の解決支援や本社との技術連携など、より幅広い業務へ関わっていただきます。
(具体的には)
・顧客・営業担当からの技術問い合わせ対応
・自社製品の点検、修理品メンテナンス対応
など

Required Skills

【必須】
・機械、電気、制御、FA 分野のいずれかに関する実務経験
・技術的な課題を整理し、自ら解決策を考えられる方
・社内外の関係者と円滑にコミュニケーションを取れる方
・新しい技術や製品を継続的に学ぶ意欲のある方

【歓迎】
・FA 機器メーカーでの技術サポート経験
・機械・電気メーカーでの設計、開発、生産技術、設備技術経験
・セールスエンジニア、FAE の経験
・フィールドサービスエンジニアの経験
・ロボット、センサー、PLC、自動化設備に関する知識・経験
・システムインテグレーターでの設計、立上げ経験
・英語を使用した技術的なコミュニケーション経験

Company Description

人材紹介事業

昨年から本格的に始まった、所謂働き方改革により、日本の労働市場は大きく変わろうとしています。出来るだけ大きな一つの会社に定年退職まで在籍し、その恩恵で豊かな老後を過ごすという常識から、働ける人は働き、また企業は柔軟な働き方を提供することで一億総活躍社会を目指すという、長く続く日本的雇用環境からの大変革となります。雇用環境整備のための企業負担が増える点ばかりクローズアップされますが、大きなチャンスと捉えることもできます。働き方改革の根底にあるのは、世界的に見ても著しい労働生産性の低さの改善です。これらの問題を解決するため、昨今ではAIの活用なども始まってはいますが、日本の少子高齢化を考えると、まずは中高年及び女性の活用、またテレワークや時短勤務の推進が核となります。また、多くの日本企業において海外での生産、販売、マーケティング活動が必要になっているため、今まで以上に諸外国との取引に精通した人材の採用も急務となっております。

弊社では、幹部人材および特殊な技術者の採用に関しては同一業界で30年以上の経験がある企業経営者出身のコンサルタント陣が、経営方針から必要な人材のご紹介まで何でも相談できる相手として、企業様のお手伝いをさせて頂いております。また弊社のコンサルタントの多くは海外法人に責任者として駐在した経験を持つため、今まで以上に海外に目を向けなければならないという企業様には、海外拠点の円滑な運営のために必要なノウハウや、海外進出への準備も含めてお役に立てると自負しております。ここ数年来、企業の採用ニーズは高まり続け、優秀な人材の採用にはもはや一刻の猶予もありません。人材採用・活用方法にお悩みの中小企業の採用責任者様は、ぜひ一度弊社のコンサルタント陣にご相談ください。