【カスタマーサービス】東南アジアの有力銀行の東京支店が、カスタマーサービス担当者を探しています。

東南アジアの有力銀行の東京支店のカスタマーサービス

Job Information

Recruiter
GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company
東南アジアの有力銀行の東京支店

Job ID
1616646

Division
東京支店 (カスタマーサービス)

Industry
Bank, Trust Bank

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
4.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
8:45 ~ 17:30(休憩1時間)

Holidays
完全週休 2 日制

Refreshed
October 27th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
・送金システム上の日々の為替レートの更新・管理

・お客様に専門的かつ迅速・丁寧なカスタマーサービスを提供
・窓口での現金取引（日本円（JPY）、タイバーツ（THB）、米ドル（USD）など）の取扱い
・銀行の規定および関連法令・規制に従った外国為替取引の処理
・銀行の商品・サービスに関する情報提供およびご案内
・外国送金サービスを利用するお客様の登録手続き
・窓口での海外送金（仕向送金・被仕向送金）の受付および処理
・顧客情報およびKYC（顧客確認）関連書類の作成、確認、管理
・日々の取引伝票を銀行の業務システムへ正確かつ適時に入力・記録
・日次の送金取引報告書（仕向送金・被仕向送金）の作成・提出
・銀行の手続きおよびコンプライアンス要件に従った顧客口座の開設・管理・情報更新
・担当業務全般において、社内規程、業務手順および適用される法令・規制基準を遵守

Required Skills

社会人経験 5 年以上
金融機関経験者歓迎

Company Description

人材紹介事業

昨年から本格的に始まった、所謂働き方改革により、日本の労働市場は大きく変わろうとしています。出来るだけ大きな一つの会社に定年退職まで在籍し、その恩恵で豊かな老後を過ごすという常識から、働ける人は働き、また企業は柔軟な働き方を提供することで一億総活躍社会を目指すという、長く続く日本的雇用環境からの大変革となります。雇用環境整備のための企業負担が増える点ばかりクローズアップされますが、大きなチャンスと捉えることもできます。働き方改革の根底にあるのは、世界的に見ても著しい労働生産性の低さの改善です。これらの問題を解決するため、昨今ではAIの活用なども始まってはいますが、日本の少子高齢化を考えると、まずは中高年及び女性の活用、またテレワークや時短勤務の推進が核となります。また、多くの日本企業において海外での生産、販売、マーケティング活動が必要になっているため、今まで以上に諸外国との取引に精通した人材の採用も急務となっております。

弊社では、幹部人材および特殊な技術者の採用に関しては同一業界で30年以上の経験がある企業経営者出身のコンサルタント陣が、経営方針から必要な人材のご紹介まで何でも相談できる相手として、企業様のお手伝いをさせて頂いております。また弊社のコンサルタントの多くは海外法人に責任者として駐在した経験を持つため、今まで以上に海外に目を向けなければならないという企業様には、海外拠点の円滑な運営のために必要なノウハウや、海外進出への準備も含めてお役に立てると自負しております。ここ数年来、企業の採用ニーズは高まり続け、優秀な人材の採用にはもはや一刻の猶予もありません。人材採用・活用方法にお悩みの中小企業の採用責任者様は、ぜひ一度弊社のコンサルタント陣にご相談ください。