2027年リニューアルオープン予定のラグジュアリーホテルチーフコンシェルジュ

2027年リニューアル予定のホテルのチーフコンシェルジュ

Job Information

Recruiter
GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company
港区青山のプレミアムホテルを運営する大手グループ系事業会社

Job ID
1616643

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
6 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
シフト制。1日の所定労働時間8時間。月平均残業時間12時間（2025年度実績）

Holidays
月9休制（休日はシフト制）年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

Refreshed
November 24th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

・宿泊・レストラン・観光・交通等の案内および手配統括
・VIP含む顧客の要望対応と滞在体験の最適化
・レストラン予約、チケット、送迎等の外部手配業務
・地域情報の収集と提案力向上による付加価値提供
・コンシェルジュチームの指導・育成、品質管理
・各部門との連携による円滑なサービス提供

【福利厚生】
通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

【その他給与】
交通費支給(月上限10万円)

Required Skills

【必須条件】
・ラグジュアリーホテルコンシェルジュ経験3年以上 (うちリーダー経験2年以上)
・高度な日本語・英語コミュニケーション能力(和英文の読み書き堪能)
・東京エリアの観光・飲食・文化情報に精通

【歓迎条件】
・中国語・その他言語での対応経験
・インターナショナルブランドホテルでの経験

Company Description

人材紹介事業

昨年から本格的に始まった、所謂働き方改革により、日本の労働市場は大きく変わろうとしています。出来るだけ大きな一つの会社に定年退職まで在籍し、その恩恵で豊かな老後を過ごすという常識から、働ける人は働き、また企業は柔軟な働き方を提供することで一億総活躍社会を目指すという、長く続く日本的雇用環境からの大変革となります。雇用環境整備のための企業負担が増える点ばかりクローズアップされますが、大きなチャンスと捉えることもできます。働き方改革の根底にあるのは、世界的に見ても著しい労働生産性の低さの改善です。これらの問題を解決するため、昨今ではAIの活用なども始まってはいますが、日本の少子高齢化を考えると、まずは中高年及び女性の活用、またテレワークや時短勤務の推進が核となります。また、多くの日本企業において海外での生産、販売、マーケティング活動が必要になっているため、今まで以上に諸外国との取引に精通した人材の採用も急務となっております。

弊社では、幹部人材および特殊な技術者の採用に関しては同一業界で30年以上の経験がある企業経営者出身のコンサルタント陣が、経営方針から必要な人材のご紹介まで何でも相談できる相手として、企業様のお手伝いをさせて頂いております。また弊社のコンサルタントの多くは海外法人に責任者として駐在した経験を持つため、今まで以上に海外に目を向けなければならないという企業様には、海外拠点の円滑な運営のために必要なノウハウや、海外進出への準備も含めてお役に立てると自負しております。ここ数年来、企業の採用ニーズは高まり続け、優秀な人材の採用にはもはや一刻の猶予もありません。人材採用・活用方法にお悩みの中小企業の採用責任者様は、ぜひ一度弊社のコンサルタント陣にご相談ください。