PTS Japan - Bridge People and World -

# 【英語活用・年収550〜750万】外資系DC常駐 オンサイトサポートエンジニア｜大阪

**英語を実務で使う｜外資系大手DCでネットワークとPCを支える**

## Job Information

**Hiring Company**
PTS Japan K.K.

**Job ID**
1616574

**Industry**
Communication

**Company Type**
Small/Medium Company (300 employees or less)

**Non-Japanese Ratio**
About half Japanese

**Job Type**
Contract

**Location**
Osaka Prefecture

**Salary**
5.5 million yen ~ 7.5 million yen

**Work Hours**
1日8時間、週40時間（常駐先の就業時間に準ずる）

**Holidays**
土日祝、年末年始

**Refreshed**
October 23rd, 2026 00:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 3 years

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**
Business Level

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

【ポジション概要】
外資系大手データセンター事業者の拠点に常駐し、ネットワーク・インフラ機器とエンドユーザーのIT環境を支える、オンサイトサポートエンジニアを募集します。

勤務地は、東京（青梅）、千葉（印西）、大阪の3拠点で、それぞれ募集しています。ご希望の勤務地をお知らせください。

海外のL3エンジニアやベンダーと英語で連携しながら、現地のリモートハンズとして、障害の一次対応から日々の保守まで、幅広く担当いただきます。

【業務内容】
■データセンター・ネットワーク
・ネットワーク監視（SolarWinds等）のアラート対応と一次切り分け
・スイッチ・ポートの状態確認、配線のトレース・パッチング・ラベリング
・電源冗長の物理確認、ラック・配線・ポート・資産情報の記録管理
・手順書に基づく機器の再起動、配線変更、交換作業
・L3エンジニアやベンダーの作業時のオンサイト支援、ログやパケットキャプチャの取得
・月次および臨時のパッチ適用

■エンドユーザーサポート
・PC、モバイル端末、プリンター、周辺機器の設定・保守・トラブル対応（Intuneによる端末管理）
・ユーザーアカウントの作成・変更・削除、アクセス権限とセキュリティグループの管理
・PC・モバイル端末の調達手配、在庫・資産管理、廃棄処理
・Wi-Fiや有線ネットワークの接続トラブル対応

■運用・改善
・ITSMツールでのチケット起票と管理
・根本原因分析と恒久対策の実施（変更管理プロセスに沿って）
・日次ヘルスチェック、ファームウェア更新などの定期保守
・技術情報や手順書の作成と更新

【この仕事の魅力】
・世界的なデータセンター事業者の現場で、ネットワークとエンドユーザーサポートの両方の経験を積めます
・海外のエンジニアと日常的に連携し、英語を実務で使えます（英語の使用比率は約50%）
・約1年の長期プロジェクトで、腰を据えて取り組めます

## Required Skills

【必須】
・オンサイトのITフィールドサポート経験3年以上（L2レベル）
・ITSMツールでのチケット管理経験
・ネットワーク機器（スイッチ、ルーター、Wi-Fi）の基礎知識と、障害の一次切り分けの経験
・PC、モバイル端末のサポート経験
・ビジネスレベルの英語（海外エンジニアとの連携のため）

【歓迎】
・データセンターでの勤務経験
・SolarWindsなどの監視ツールの利用経験
・Intune、Microsoft 365の管理経験
・CCNA、CompTIA Network+、A+などの資格

## Company Description