PTS Japan - Bridge People and World -

【英語活用・年収550〜750万】外資系DC常駐 オンサイトサポートエンジニア｜千葉（印西）

英語を実務で使う｜外資系大手DCでネットワークとPCを支える

Job Information

Hiring Company
PTS Japan K.K.

Job ID
1616573

Industry
Communication

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Chiba Prefecture

Salary
5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours
1日8時間、週40時間（常駐先の就業時間に準ずる）

Holidays
土日祝、年末年始

Refreshed
October 23rd, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション概要】
外資系大手データセンター事業者の拠点に常駐し、ネットワーク・インフラ機器とエンドユーザーのIT環境を支える、オン

サイトサポートエンジニアを募集します。
勤務地は、東京（青梅）、千葉（印西）、大阪の3拠点で、それぞれ募集しています。ご希望の勤務地をお知らせください。

海外のL3エンジニアやベンダーと英語で連携しながら、現地のリモートハンズとして、障害の一次対応から日々の保守まで、幅広く担当いただきます。

【業務内容】
■データセンター・ネットワーク
・ネットワーク監視（SolarWinds等）のアラート対応と一次切り分け
・スイッチ・ポートの状態確認、配線のトレース・パッチング・ラベリング
・電源冗長の物理確認、ラック・配線・ポート・資産情報の記録管理
・手順書に基づく機器の再起動、配線変更、交換作業
・L3エンジニアやベンダーの作業時のオンサイト支援、ログやパケットキャプチャの取得
・月次および臨時のパッチ適用

■エンドユーザーサポート
・PC、モバイル端末、プリンター、周辺機器の設定・保守・トラブル対応（Intuneによる端末管理）
・ユーザーアカウントの作成・変更・削除、アクセス権限とセキュリティグループの管理
・PC・モバイル端末の調達手配、在庫・資産管理、廃棄処理
・Wi-Fiや有線ネットワークの接続トラブル対応

■運用・改善
・ITSMツールでのチケット起票と管理
・根本原因分析と恒久対策の実施（変更管理プロセスに沿って）
・日次ヘルスチェック、ファームウェア更新などの定期保守
・技術情報や手順書の作成と更新

【この仕事の魅力】
・世界的なデータセンター事業者の現場で、ネットワークとエンドユーザーサポートの両方の経験を積めます
・海外のエンジニアと日常的に連携し、英語を実務で使えます（英語の使用比率は約50%）
・約1年の長期プロジェクトで、腰を据えて取り組めます

Required Skills

【必須】
・オンサイトのITフィールドサポート経験3年以上（L2レベル）
・ITSMツールでのチケット管理経験
・ネットワーク機器（スイッチ、ルーター、Wi-Fi）の基礎知識と、障害の一次切り分けの経験
・PC、モバイル端末のサポート経験
・ビジネスレベルの英語（海外エンジニアとの連携のため）

【歓迎】
・データセンターでの勤務経験
・SolarWindsなどの監視ツールの利用経験
・Intune、Microsoft 365の管理経験
・CCNA、CompTIA Network+、A+などの資格

Company Description