

【英語を活かす】コールセンタースーパーバイザー// Call Center Supervisor

ITアウトソーシングサービス会社にて、コールセンターの求人がございます。

Job Information

Recruiter
Robert Walters Japan (ロバート・ウォルターズ)

Hiring Company
ITアウトソーシングサービス会社

Job ID
1616550

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed
November 6th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ITアウトソーシングサービスを提供する企業にてコールセンタースーパーバイザーの募集です。主にメンバーに対して指導やサポートを提供し日々の業務監督を行っていただきます。将来的に転勤が発生する可能性がございます。

ITアウトソーシングサービスを提供する企業。世界６０カ国以上でオペレーションを行っており、日本では多くの大手有名企業が同社サービスを導入しています。

求人番号: EUSKYB

職務内容:

- メンバーを管理し、日々の業務を監督
- メンバーに対して指導やサポートを提供し、組織の能力を強化・維持
- センターのパフォーマンスを管理・把握し、クライアントに適切に報告
- クライアントとコミュニケーションを取りながら円滑な運営を促進
- 既存のプロセスや手順の効率を高め、目標達成のために尽力

応募要件:

- 外資系企業での勤務経験、または外資系クライアント対応経験
- 収支管理や従業員の育成・管理などのマネジメント経験
- ビジネスレベルの日本語力・英語力
- コンタクトセンター業界またはBPOでの勤務経験優遇

Company Description

ロバート・ウォルターズ（Robert Walters）は、1985年に英国ロンドンで設立されたスペシャリストに特化した人材紹介会社です。世界30カ国の主要都市にオフィスを構え、日本においては2000年に東京オフィス、2007年に大阪オフィスを設立。外資系・日系グローバル企業における、グローバル人材の転職 / 採用支援において信頼と実績を築いてきました。

日本では正社員、派遣・契約社員のキャリアアップをサポート。日本市場においても25年以上の経験を持つグローバル人材に特化した外資系人材紹介会社です。