

アプリケーション運用保守エンジニア Exclusive job

Job Information

Recruiter
NEXUS Corporation

Job ID
1616498

Industry
IT Consulting

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 5th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

大手教育系企業向けのアプリケーション運用保守プロジェクトにおいて、運用支援・保守開発・業務改善を担当いただきます。運用移管フェーズから参画し、プライムベンダーとしてお客様と直接連携しながら、運用品質向上および継続的な改善活動を推進するポジションです。

【主な業務内容】

- 現行運用担当者からの運用保守業務引継ぎ（Transition）支援
- 障害対応、問い合わせ対応、変更管理、作業依頼対応
- システム運用に関するドキュメント整備・更新
- 顧客担当者および社内メンバーとの調整・コミュニケーション
- システム改修における要件定義、設計、開発、テスト、リリース支援
- ITILベースの運用管理プロセスの推進

- ITSMツールを活用した運用保守業務改善
- システム品質向上に向けた継続的改善活動
- オンサイト・オフショア体制での運用支援
- 将来的なオフショア運営体制への参画

Required Skills

【応募条件】

- ITILベースの運用保守経験
- システム要件定義またはシステム全体設計に関する知識・経験
- 顧客や関係者と円滑にコミュニケーションを行える方
- 日本語：ネイティブレベル（複雑なニュアンスや言い回しを正確に理解し、自然かつ正確に使用できる）
- 英語：不問

【尚可条件】

- 2年以上のアプリケーション運用保守経験
- Java、Spring、Seasar2、Vue.js等を利用した開発経験
- Azure、AWS、OCI等のクラウド環境経験
- Linux、Apache、Tomcat、Oracle、PostgreSQL等のミドルウェア経験
- SQLを利用したデータベース運用または開発経験
- DNS等のネットワーク知識
- WAF等のセキュリティ知識
- 英語による読み書き能力またはビジネスレベルの英語力

Company Description