



アプリケーション運用保守エンジニア [Exclusive job](#)

Job Information

Recruiter

NEXUS Corporation

Job ID

1616498

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 8th, 2026 19:36

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手教育系企業向けのアプリケーション運用保守プロジェクトにおいて、運用支援・保守開発・業務改善を担当いただきます。運用移管フェーズから参画し、プライムベンダーとしてお客様と直接連携しながら、運用品質向上および継続的な改善活動を推進するポジションです。

【主な業務内容】

- ・ 現行運用担当者からの運用保守業務引継ぎ（Transition）支援
- ・ 障害対応、問い合わせ対応、変更管理、作業依頼対応
- ・ システム運用に関するドキュメント整備・更新
- ・ 顧客担当者および社内メンバーとの調整・コミュニケーション
- ・ システム改修における要件定義、設計、開発、テスト、リリース支援
- ・ ITILベースの運用管理プロセスの推進

- ITSMツールを活用した運用保守業務改善
 - システム品質向上に向けた継続的改善活動
 - オンサイト・オフショア体制での運用支援
 - 将来的なオフショア運営体制への参画
-

Required Skills

【応募条件】

- ITILベースの運用保守経験
- システム要件定義またはシステム全体設計に関する知識・経験
- 顧客や関係者と円滑にコミュニケーションを行える方
- 日本語：ネイティブレベル（複雑なニュアンスや言い回しを正確に理解し、自然かつ正確に使用できる）
- 英語：不問

【尚可条件】

- 2年以上のアプリケーション運用保守経験
 - Java、Spring、Seasar2、Vue.js等を利用した開発経験
 - Azure、AWS、OCI等のクラウド環境経験
 - Linux、Apache、Tomcat、Oracle、PostgreSQL等のミドルウェア経験
 - SQLを利用したデータベース運用または開発経験
 - DNS等のネットワーク知識
 - WAF等のセキュリティ知識
 - 英語による読み書き能力またはビジネスレベルの英語力
-

Company Description