大手外資系損害保険会社のマーケティングデジタルサービス企画・開発推進担当

グローバルな外資系損保のデジタルサービス企画

Job Information

Recruiter
GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company
グローバル展開の外資系損害保険会社

Job ID
1616482

Division
ホールセール事業本部

Industry
Insurance

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Nakano-ku

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
当社規定による

Holidays
週休2日制（土日）

Refreshed
November 19th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【職務の目的】
・事業部門とITシステム部門、外部パートナーの橋渡し役として顧客・業務ニーズを整理し、Web加入・オンライン契約等のデジタルサービスに必要な要件へ具体化する。

・画面・業務プロセス・システム連携の改善を通じて、顧客体験、申込完了率および施策実行力の向上に貢献する。
・Sitecoreを用いたサイト運用や軽微なHTML/CSS改修も担い、企画から実装・運用まで一貫して推進する。

【職務内容】
1) デジタルサービスの企画・要件定義・Web加入システムおよびオンライン契約システムの画面構成・導線の検討・顧客、業務部門の課題・ニーズの把握と、業務要件・画面要件への具体化・要件定義書、業務フロー、画面イメージ等の作成・レビュー
2) ITシステム部門・外部パートナーとの連携・事業要件をITシステム部門および開発委託先へ説明し、実現方法を調整・付帯サービス提供会社とのシステム・データ連携に関する要件整理と推進・仕様確認、受入テスト、リリースに向けた関係者調整
3) Webサイト運用・改善・CMSを用いたコンテンツ更新、LP作成・公開管理・HTML/CSSを用いた軽微なレイアウト調整・改修
4) 効果検証・継続改善・アクセス解析や申込データ等を用いた課題発見と改善提案・改善施策の効果検証と、次の要件・優先順位への反映

Required Skills

【必要知識・経験等】
■必須スキル・経験・WebサービスまたはWebシステムにおける要件整理・要件定義の経験・事業部門とITシステム部門または開発委託先との間で調整・推進した経験?・関係者のニーズを整理し、文書・業務フロー・画面イメージ等で分かりやすく伝える能力・複数の関係者と合意形成を進めるコミュニケーション能力
■歓迎スキル・経験?・エンドユーザー向けWeb加入 / 申込 / 契約システムの企画、改善または開発経験・UI/UX、カスタマージャーニー、画面設計に関する知識・経験・外部サービスとのシステム連携、データ連携、受入テストの経験・CMS運用経験、HTML/CSSの基礎知識と軽微な改修経験?・アクセス解析を用いたWeb改善経験・AIツールやデジタル技術の活用に積極的で、業務効率化や顧客体験向上に主体的に取り組める方・金融・保険業界に関する知識または業務経験

Company Description

人材紹介事業

昨年から本格的に始まった、所謂働き方改革により、日本の労働市場は大きく変わろうとしています。出来るだけ大きな一つの会社に定年退職まで在籍し、その恩恵で豊かな老後を過ごすという常識から、働ける人は働き、また企業は柔軟な働き方を提供することで一億総活躍社会を目指すという、長く続く日本的雇用環境からの大変革となります。雇用環境整備のための企業負担が増える点ばかりクローズアップされますが、大きなチャンスと捉えることもできます。働き方改革の根底にあるのは、世界的に見ても著しい労働生産性の低さの改善です。これらの問題を解決するため、昨今ではAIの活用なども始まってはいますが、日本の少子高齢化を考えると、まずは中高年及び女性の活用、またテレワークや時短勤務の推進が核となります。また、多くの日本企業において海外での生産、販売、マーケティング活動が必要になっているため、今まで以上に諸外国との取引に精通した人材の採用も急務となっております。

弊社では、幹部人材および特殊な技術者の採用に関しては同一業界で30年以上の経験がある企業経営者出身のコンサルタント陣が、経営方針から必要な人材のご紹介まで何でも相談できる相手として、企業様のお手伝いをさせて頂いております。また弊社のコンサルタントの多くは海外法人に責任者として駐在した経験を持つため、今まで以上に海外に目を向けなければならないという企業様には、海外拠点の円滑な運営のために必要なノウハウや、海外進出への準備も含めてお役に立てると自負しております。ここ数年来、企業の採用ニーズは高まり続け、優秀な人材の採用にはもはや一刻の猶予もありません。人材採用・活用方法にお悩みの中小企業の採用責任者様は、ぜひ一度弊社のコンサルタント陣にご相談ください。