

Michael Page

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | カスタマーサポートスタッフ | 東京

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | カスタマーサポートスタッフ

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1616469

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

### Salary Commission

Commission included in indicated salary.

### Work Hours

月~金 10:00~19:00

### Holidays

土日祝日休み | シフトなし

### Refreshed

October 8th, 2026 16:22

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートスタッフ】職

## 企業情報

国内大手SaaS×Fintech企業にて、個人および法人向けのオンラインサービスを展開。

現在急成長フェーズのサービスを拡大しており、業務効率化やデジタル化を支援するクラウドサービスの企画・運営を行っています。顧客価値の向上とプロダクト改善を重視する企業文化が特徴で、スピード感のある環境です。

## 職務内容

- ・法人向け業務支援サービスに関する【カスタマーサポート対応（メール・電話）】
- ・お客様から寄せられるお問い合わせ内容をもとにした【課題抽出・業務改善提案】
- ・FAQ・マニュアル・対応テンプレートの整備による【ナレッジ蓄積・対応品質の向上】
- ・チーム内での情報共有や業務標準化を通じた【サポート体制・業務プロセスの強化】
- ・AIや各種デジタルツールを活用した【業務効率化・生産性向上の推進】

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・年収：480万円～630万円（ご経験やご面接での評価により決定）
- ・勤務時間：月～金 10:00～19:00
- ・在宅勤務：週3回在宅
- ・残業：月平均 10時間
- ・勤務地：東京都心

### 【ポジションの魅力】

- ・【ワークライフバランス◎】週3回在宅可 × 平日勤務・シフトなし！
- ・【子育て世帯に優しい】小さなお子さんのいる社員も多く、家庭との両立に理解のある環境◎
- ・【業界未経験OK！】未経験でも安心の教育体制あり◎
- ・【幅広い業務に挑戦できる環境◎】マニュアルに沿った業務のみならず、自ら仕事を広げながら積極的に働きたいという方◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

## Required Skills

### 【応募要件】※下記すべてを満たす方

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・カスタマーサポート・カスタマーサクセス・営業・インサイドセールス いずれかのご経験（3年以上）

### 【歓迎要件】

- ・決められた業務だけでなく、自ら仕事を広げながら積極的に動くことが好きな方

## Company Description

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートスタッフ】職