【マレーシア勤務】英国オーディオブランドの日系顧客対応

英語力を活かせる 日勤土日休み

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
英国発プレミアムオーディオブランドで、グローバルな環境で多様なメンバーが活躍する企業です。

Job ID
1616468

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
フレックスタイム制 - 8:00 ~ 18:30

Holidays
月曜 ~ 金曜

Refreshed
November 5th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名な英国発のオーディオブランドのCustomer Successチームにて、日本のお客様を中心とした製品サポートを

担当していただきます。

購入前・購入後のお客様からのお問い合わせ対応や、製品に関するサポートを行うポジションです。

【主な業務内容】
- 日本のお客様へのカスタマーサポート
- 電話・メール・Live Chatでのお問い合わせ対応
- 商品・製品に関する問い合わせへの対応
- 製品に関する問題やトラブルの解決サポート
- ECサイトでの注文・購入後に関する問い合わせ対応
- 修理・サービス関連の依頼に関する社内外との調整
- B2Bディストリビューター・販売店・サービスパートナーとの連携
- RMA、部品注文、修理・サービスに関するフォローアップ
- Customer Successチームの業務改善への協力
- その他、必要に応じた業務

【こんな方におすすめ】
- 日本語を活かしてマレーシアで働きたい方
- カスタマーサービス経験を海外で活かしたい方
- オーディオ・音響・テクノロジー製品に興味がある方
- 外資系・グローバルな環境で働きたい方
- コールセンターからより専門性の高いCustomer Success職へキャリアアップしたい方

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか？
人気移住地マレーシアで転職希望の方が増えています！

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポート■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1．応募
2．リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp)
3．企業様への応募
4．書類選考・面接
5．内定
6．ビザ申請
7．入社

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

Required Skills

【必須】
- 日本語・英語での読み書き・会話ができる方
- カスタマーサービス経験2年以上
- オーディオ・音響・Hi-Fi業界での経験
- Microsoft Excel / PowerPoint / Word の使用経験
- お客様と丁寧かつプロフェッショナルにコミュニケーションが取れる方
- 問題解決能力があり、主体的に業務に取り組める方

【優遇】
- コールセンター、Customer Successの経験
- Hi-Fi、音響製品、Wi-Fi、Bluetooth、ルーターなどの知識
- Mandarin（中国語）・Cantonese（広東語）が話せる方
- Salesforce、SAPなどのSaaSシステム使用経験

Company Description