【東京・江東区】カスタマーサービス（CS）｜医薬品物流｜ワールド・クウリアー｜未経験歓迎 Exclusive job

英語を活かしてグローバルな物流業務に挑戦｜未経験から専門性を磨ける

Job Information

Hiring Company
World Courier K.K. Japan

Job ID
1616371

Industry
Logistics, Storage

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description
Tozai Line, Toyocho Station

Salary
3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
9:00 ~ 18:00

Holidays
完全週休二日制

Refreshed
November 9th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 顧客対応から出荷・配送調整、オーダー処理まで幅広く担当
- 医薬品物流を通じて医学の進歩を支え、難易度の高い案件に挑戦できる
- グローバルな関係者と連携し、世界規模の物流を動かす達成感を味わえる

- 試用期間後は週2回リモート可、残業代全額支給、401K会社拠出5%完備

【業務内容】

- 顧客からの問い合わせ対応、および出荷・配送に関する各種調整
- 社内関連部署、オペレーションチーム、ベンダー、顧客との連携
- 海外拠点・海外担当者との英語でのコミュニケーションを含む、国際輸送案件の手配・進捗管理
- オーダー処理、ステータス管理、関連データ入力および書類対応
- 顧客満足度向上に向けた日々のカスタマーサービス業務の遂行
- 問題発生時の適切なエスカレーションおよびフォローアップ

■配属部署：
International Customer Service

＜レポートライン＞
International Customer Service Supervisor

■当社の魅力：
ワールド・クウリアーのカスタマーサービスは、医薬品・治験薬など、人の健康や命に関わる重要な輸送を支えるポジションです。
お客様対応や輸送の進捗管理、海外拠点を含む国内外の拠点・関係部署との調整を通じて、安心・安全なサービス提供を支えています。
遅延、通関トラブル、温度逸脱、書類不備などの予期せぬ事態が発生した際にも、関係者から迅速に情報を収集し、優先順位を見極めながら、解決まで主体的に対応します。
国境を越えて医療物流を支える社会貢献性の高い仕事であり、専門知識に加え、グローバルな調整力、判断力、対応力を高いレベルで磨ける、非常にやりがいの大きいポジションです。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり

【給与】
・未経験者
月額基本給：27万 - 32万円
想定年収：360万 - 430万円（賞与込み）

・経験者
月額基本給：33万 - 40万円
想定年収：450万 - 550万円（賞与込み）

【賞与】
会社業績および個人評価により決定

【就業時間】
9:00 ~ 18:00（休憩60分）
■Office Flexible（最低週3回出社、試用期間中は毎日出社）
■時間外勤務手当あり（月12時間を超える時間外勤務については別途支給）

【勤務地】
東京都江東区東陽4-11-38 JMF ビル東陽町01・3F
■アクセス：東京メトロ東西線「東陽町」徒歩7分

【休日休暇】

- 毎週土曜日・日曜日、国民の祝日
  ※ 12月29日 ~ 1月3日は、1月1日を除き営業日扱いとなりますため、有給休暇取得頂く形となります。
- 年次有給休暇 15日（毎年10月1日付与、試用期間中の使用は不可）
- 病気休暇 5日（毎年10月1日付与、試用期間中の使用は不可）

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 通勤手当：実費支給
- 確定拠出年金制度（401K）あり
  401K の会社拠出額は基本給の5%

Required Skills

【必須要件】

- 英語力（目安：TOEIC 700点以上）
- 高いコミュニケーション力

【歓迎要件】

- Outlook、Excel、Word、PowerPoint などのPCスキル
- 輸送業での就労経験

【選考について】

- 入社時期：11月頃から (応相談)
- 選考プロセス：面接2回 + SPI (性格検査)
- 面接言語：日本語

Company Description