SPECIALIZED GROUP Understanding People

Hotel Duty Manager / ホテルデューティーマネージャー

Lead Daily Operations at a Tokyo Hotel

Job Information

Recruiter
Specialized Group

Job ID
1616355

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 4th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Duty Manager オペレーションマネージャー

Overview

Our client is seeking a Duty Manager for a hospitality management company based in Tokyo. This role offers the opportunity to oversee daily operations and ensure high service standards in a dynamic environment. The position includes competitive compensation and the chance to develop leadership skills in hospitality management.

主な責任:

- 毎日のホテル運営を管理し、円滑なゲストサービスを確保する
- ゲストの苦情を対応し、迅速に問題を解決する
- スタッフのスケジュールを調整し、シフトの割り当てを管理する
- 健康および安全規則の遵守を確実にする
- ホテルスタッフのパフォーマンスと行動を監督し、サポートする
- OperaやFidelioなどのホテル管理ソフトウェアを活用して運営を行う
- ゲストやスタッフと日本語および英語で流暢にコミュニケーションを取る
- ゲストサービスの品質を監視し、改善策を実施する

要件:

- 日本語と英語に堪能
- ホスピタリティ管理で5年以上の経験
- OperaやFidelioなどのホテル管理ソフトの知識
- ゲストの苦情対応および紛争解決能力
- ホスピタリティにおける健康・安全規則の理解
- スタッフのスケジュール管理およびシフト調整の経験
- 優れた組織力とマルチタスク能力

Company Description