



Understanding People

Hotel Manager / ホテルマネージャー

Lead boutique hotel pre-opening

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1616199

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kyoto Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 6th, 2026 12:35

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Hotel Manager ホテルマネージャー | Boutique Hotel Operations ブティックホテル運営 (Competitive salary, Flexible hours, Paid health insurance)

Overview

Our client is seeking a Hotel Manager to lead the pre-opening and ongoing operation of a new, design-led luxury boutique hotel in a sought-after district of Kyoto. This role offers the unique opportunity to build and shape the hotel's operating model and guest experience from the ground up while managing a small, dedicated team. The position includes a competitive package and the chance to grow with an expanding hospitality group.

主な責任:

- ホテル開業前の運営と準備を主導する
- 運営モデル、標準作業手順書（SOP）、サービス基準を策定する
- フロントラインのホテルスタッフを採用、トレーニング、シフト編成する

- ・フロントオフィス、ハウスキーピング、施設管理を監督する
- ・ホテルの損益計算書（P&L）、予算、運営コスト、主要業績評価指標（KPI）を管理する
- ・平均日単価（ADR）、客室収益（RevPAR）、稼働率、価格設定を含む収益管理を推進する
- ・高級旅行代理店やアドバイザーとの関係を構築・維持する
- ・宿泊、食事、文化体験を組み合わせた季節限定パッケージを企画・管理する
- ・到着、滞在、出発時にゲストをもてなし、VIPの好みを管理する
- ・ゲストの問題を迅速に解決し、フィードバックからサービス品質を向上させる
- ・開業前の段階でベンダーや中央チームと調整を行う
- ・ウェブサイト、OTA、ソーシャルメディア、PRを通じてブランド品質を維持する
- ・週末や祝日を含む柔軟なシフトで勤務し、フロア運営をサポートする
- ・スタッフを監督・指導し、高級サービス基準を維持する

要件:

- ・ラグジュアリーホテルまたは五つ星ホテルの運営管理経験
- ・日本語および英語でのビジネスレベルのコミュニケーション能力
- ・ホテルスタッフの監督、トレーニング、シフト管理の実績
- ・ホテルの主要業績評価指標（ADR、RevPAR、稼働率）に関する実務知識
- ・ホテルの損益計算書、予算編成、コスト管理の経験
- ・京都の文化、食事、地域の事情に関する深い知識
- ・ホテルのPMS、OTA、チャネル管理システムの使用経験
- ・ホテルの開業前準備および運営体制構築の経験
- ・ラグジュアリーなホスピタリティまたは旅行業界での営業経験
- ・季節ごとのパッケージやゲスト体験の企画・管理能力
- ・週末や祝日を含む柔軟なシフト勤務への意欲

福利厚生:

- ・競争力のある給与パッケージ

Company Description