



【多国籍スタッフが活躍中】接客経験あればホテル未経験でも可！リゾートホテルのフロントスタッフ@北海道・富良野

北海道・富良野 英語と日本語両方を活かせる環境 リゾートホテルフロントスタッフ

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1615952

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido, Furano-shi

Salary

2.5 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate

年収：264万円～360万円 月給 220,000円～300,000円 ※月給を12か月分として算出。賞与等は含みません。

Work Hours

シフト制【シフト例】早番：7:00～16:00・日勤：9:00～18:00・遅番：13:00～22:00など 実働8時間

Holidays

シフト制・年間休日105日・年次有給休暇

Refreshed

October 5th, 2026 15:14

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

北海道・富良野にあるホテルにて、フロント業務を中心に、お客様の滞在をサポートしていただきます。

具体的な業務内容

- チェックイン・チェックアウト対応

- お客様からの問い合わせ対応
- 予約管理および予約に関する対応
- 館内施設や周辺観光情報のご案内
- フロント周辺の各種サービス業務
- 状況に応じたレストラン・バー業務のサポート
- その他、ホテル運営に付随する業務

海外からのお客様も含め、さまざまなお客様に対応するポジションです。英語力を活かしながら、接客・ホスピタリティのスキルを磨くことができます。

勤務時間：6時～24時の間で8時間になります。早番、遅番、中抜けがあります。季節によって変わります。

寮はホテルから5分～10分ほどです。シングルルームは、バストイレ付、光熱費込で35,000円、シェアルームはバストイレ共有、光熱費込で25,000円になります。リビング、ランドリー、キッチン是有となりです。

Required Skills

必須条件

- 接客・サービス業務の実務経験をお持ちの方
- 英語：流暢にコミュニケーションが取れる方
- 日本語：ビジネスレベル以上
- お客様の立場に立った丁寧な対応ができる方
- チームで協力して業務に取り組める方

歓迎条件

- ホテル・宿泊施設での勤務経験
- フロント、受付、予約対応などの経験
- レストラン、飲食店、販売、カスタマーサービスなどの接客経験
- 多国籍な環境での勤務経験

※ホテル業界での経験は必須ではありません。ホテル以外の業界で培った接客経験も活かしていただけます。

Company Description