【英語使用】ITサポート（シニアレベル）｜トレーディング部門（フロント・ミドル・バックオフィス）

英語も活かすITサポート業務 - IT資格取得奨励金制度あり！

Job Information

Hiring Company
EIRE Systems K.K.

Subsidiary
EIRE Systems K.K. / エイラシステム株式会社

Job ID
1615951

Industry
IT Consulting

Company Type
International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary
6 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

エイラシステムは、東京都港区に本社を置くITサービス企業です。大手外資系企業を中心に、幅広い業界のお客様のIT環境を支えています。
2026年に設立30周年を迎えました。

現在、シニアレベルの**「ITサポート」**をご担当いただける方を募集しております。

エネルギー現物・金融商品・デリバティブ取引を行うトレーディング部門（フロント・ミドル・バックオフィス）を対象に、デスクトップおよびエンドユーザーのサポート業務全般をご担当いただきます。
複数のステークホルダーや外部ベンダーと連携しながら、業務に取り組んでいただきます。

●トレーディング環境におけるエンドユーザーサポート経験を活かせる環境
●Windows 10 / 11やWindows Serverから最新のクラウド技術まで幅広く網羅
●多様な文化を持つグローバルなチーム環境
●小規模プロジェクトや変更管理の推進に携わる機会あり

【最寄り駅】
日本橋駅、三越前駅、茅場町駅

【業務内容】

- フロント・ミドル・バックオフィスを含むトレーディング事業全般におけるデスクトップおよびエンドユーザーサポート
- Windows Server 2016 / 2019およびWindows 10 / 11環境におけるシステム障害の診断および復旧
- Active Directory、グループポリシー管理、セキュリティ / 抗ウイルス、ネットワーク、Microsoft Office、メール / Exchange、Citrix、モバイルデバイス管理、電話 / VoIP（Cisco推奨）に関するトラブルシューティング
- Microsoft Office 365の運用・管理
- SCCMおよびIntuneを使用したデバイスのキッティング・プロビジョニング

Required Skills

【必要スキル・経験】

- 複数のステークホルダーや外部ベンダーが関わる複雑なトレーディング環境における、5年以上のデスクトップおよびエンドユーザーサポート実務経験
- Microsoft Office 365の管理経験
- Windows Server 2016 / 2019およびWindows 10 / 11環境におけるシステム障害の診断・復旧経験
- Active Directory、グループポリシー管理、セキュリティ / 抗ウイルス、ネットワーク、Microsoft Office、メール / Exchange、Citrix、モバイルデバイス管理、電話 / VoIP（Cisco推奨）に関するトラブルシューティング経験
- SCCMまたはIntuneを使用したデバイスプロビジョニング経験
- インフラ、アプリケーション、デスクトップサポートに関するネットワークの理解

【語学力】

- 英語力：ビジネスレベル以上（スムーズにコミュニケーションが取れるレベル）
- 日本語力：流暢 / ネイティブレベル

【歓迎スキル・経験・資格】

- デスク移転作業の管理に関する知識・経験
- ITILフレームワークの知識（ITIL認定資格があれば尚可）
- ITSMツール（Jira、ServiceNow、Remedy等）の使用経験
- Microsoft Azure（Azure AD / RBAC等）の管理経験
- スクリプト言語（PowerShell、Python等）の知識
- Atlassian製品（Jira、Confluence等）に関する知識
- SD-WAN / SASEなどのソフトウェア定義ネットワークおよびセキュリティ制御の経験
- DaaS（Desktop-as-a-Service）および最新の管理手法（特にAzure Virtual Desktop、Microsoft Defender、Microsoft Endpoint Manager）の経験
- Microsoft 365およびAzureに関する各種認定資格
- 小規模なプロジェクトや変更管理の推進経験
- エネルギー現物・金融商品およびデリバティブに関するドメイン知識
- クラウド向けログ・モニタリングツール（特にAzure Monitor、Application Insights、Log Analytics）の経験
- DevOpsに関する知識

【求める人物像】

- 日本語および英語で、優れたコミュニケーション能力と対人スキルが発揮できる方
- 技術情報をわかりやすく、簡潔に整理して伝えられる方
- 継続的な改善意欲をお持ちの方
- 多様な文化に対して配慮ができる方
- 論理的かつ分析的なアプローチで、問題解決に取り組める方
- 細部にまで配慮し、目標達成に向けて業務を遂行できる方
- 動きの早いトレーディングフロアの環境下でも、状況に応じて柔軟に対応できる方
- 必要に応じて新しい技術や手法を自発的に調査・学習できる方
- 新しいアイデアや変更の取り組みに対して柔軟であり、新たな要求に応じてアプローチを変更できる方

Company Description