



【英語使用】ITサポート（シニアレベル） | トレーディング部門（フロント・ミドル・バックオフィス）

英語も活かすITサポート業務 - IT資格取得奨励金制度あり！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Subsidiary

EIRE Systems K.K. / エイラシステム株式会社

Job ID

1615951

Industry

IT Consulting

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

6 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

October 5th, 2026 14:51

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エイラシステムは、東京都港区に本社を置くITサービス企業です。大手外資系企業を中心に、幅広い業界のお客様のIT環境を支えています。

2026年に設立30周年を迎えました。

現在、シニアレベルの「ITサポート」をご担当いただける方を募集しております。

エネルギー・現物・金融商品・デリバティブ取引を行うトレーディング部門（フロント・ミドル・バックオフィス）を対象に、デスクトップおよびエンドユーザーのサポート業務全般をご担当いただきます。
複数のステークホルダーや外部ベンダーと連携しながら、業務に取り組んでいただきます。

- トレーディング環境におけるエンドユーザーサポート経験を活かせる環境
- Windows 10 / 11やWindows Serverから最新のクラウド技術まで幅広く網羅
- 多様な文化を持つグローバルなチーム環境
- 小規模プロジェクトや変更管理の推進に携わる機会あり

【最寄り駅】

日本橋駅、三越前駅、茅場町駅

【業務内容】

- ・フロント・ミドル・バックオフィスを含むトレーディング事業全般におけるデスクトップおよびエンドユーザーサポート
- ・Windows Server 2016 / 2019およびWindows 10 / 11環境におけるシステム障害の診断および復旧
- ・Active Directory、グループポリシー管理、セキュリティ / 抗ウイルス、ネットワーク、Microsoft Office、メール / Exchange、Citrix、モバイルデバイス管理、電話 / VoIP（Cisco推奨）に関するトラブルシューティング
- ・Microsoft Office 365の運用・管理
- ・SCCMおよびIntuneを使用したデバイスのキッティング・プロビジョニング

Required Skills

【必要スキル・経験】

- ・複数のステークホルダーや外部ベンダーが関わる複雑なトレーディング環境における、5年以上のデスクトップおよびエンドユーザーサポート実務経験
- ・Microsoft Office 365の管理経験
- ・Windows Server 2016 / 2019およびWindows 10 / 11環境におけるシステム障害の診断・復旧経験
- ・Active Directory、グループポリシー管理、セキュリティ / 抗ウイルス、ネットワーク、Microsoft Office、メール / Exchange、Citrix、モバイルデバイス管理、電話 / VoIP（Cisco推奨）に関するトラブルシューティング経験
- ・SCCMまたはIntuneを使用したデバイスプロビジョニング経験
- ・インフラ、アプリケーション、デスクトップサポートに関するネットワークの理解

【語学力】

- ・英語力：ビジネスレベル以上（スムーズにコミュニケーションが取れるレベル）
- ・日本語力：流暢 / ネイティブレベル

【歓迎スキル・経験・資格】

- ・デスク移転作業の管理に関する知識・経験
- ・ITILフレームワークの知識（ITIL認定資格があれば尚可）
- ・ITSMツール（Jira、ServiceNow、Remedy等）の使用経験
- ・Microsoft Azure（Azure AD / RBAC等）の管理経験
- ・スクリプト言語（PowerShell、Python等）の知識
- ・Atlassian製品（Jira、Confluence等）に関する知識
- ・SD-WAN / SASEなどのソフトウェア定義ネットワークおよびセキュリティ制御の経験
- ・DaaS（Desktop-as-a-Service）および最新の管理手法（特にAzure Virtual Desktop、Microsoft Defender、Microsoft Endpoint Manager）の経験
- ・Microsoft 365およびAzureに関する各種認定資格
- ・小規模なプロジェクトや変更管理の推進経験
- ・エネルギー・現物・金融商品およびデリバティブに関するドメイン知識
- ・クラウド向けログ・モニタリングツール（特にAzure Monitor、Application Insights、Log Analytics）の経験
- ・DevOpsに関する知識

【求める人物像】

- ・日本語および英語で、優れたコミュニケーション能力と対人スキルが発揮できる方
- ・技術情報をわかりやすく、簡潔に整理して伝えられる方
- ・継続的な改善意欲をお持ちの方
- ・多様な文化に対して配慮ができる方
- ・論理的かつ分析的なアプローチで、問題解決に取り組める方
- ・細部にまで配慮し、目標達成に向けて業務を遂行できる方
- ・動きの早いトレーディングフロアの環境下でも、状況に応じて柔軟に対応できる方
- ・必要に応じて新しい技術や手法を自発的に調査・学習できる方
- ・新しいアイデアや変更の取り組みに対して柔軟であり、新たな要求に応じてアプローチを変更できる方

Company Description