



## 英語が活かせる【岩手県八幡平市】ホテルフロントマネージャー候補 | フロント運営・スタッフ管理・顧客サービス

日本唯一のスキーリゾート！自然の中にあるラグジュアリー空間で働く

### Job Information

#### Hiring Company

IWATE HOTEL & RESORT Co.,Ltd.

#### Job ID

1615922

#### Industry

Hotel

#### Job Type

Contract

#### Location

Iwate Prefecture, Hachimantai-shi

#### Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

#### Refreshed

October 5th, 2026 08:47

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Fluent

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### < 本ポジションの魅力 >

- ★ 日本有数のスキーリゾート・安比高原で働く！  
四季を通じて国内外からゲストが訪れる、自然豊かなリゾートホテルが舞台。
- ★ 英語を活かして、国内外のゲストをおもてなし！  
ビジネスレベルの英語力を活かし、外国人ゲストへの接客・サービス品質向上に携われます。
- ★ 社員寮・食堂・スキー場無料など、リゾートならではの充実した福利厚生！  
社員寮は月8,000円～1.3万円、従業員食堂は1食200円。スキー場のリフト・ゴンドラも無料で利用できます。
- ★ フロントマネージャー候補としてホテル運営の中核を担う！  
スタッフの育成・シフト管理からサービス品質管理、GM補佐まで、幅広いマネジメント経験を積めます。

当社が運営する安比高原エリアのリゾートホテルにおいて、フロント部門の運営管理全般を担当していただきます。  
具体的にはスタッフのマネジメント、顧客サービスの品質向上、ホテルGM（ゼネラルマネージャー）の補佐業務など、ホ

テル運営の中核を担う役割です。

日常業務における円滑な運営やサービス改善に携わりながら、組織力強化にも取り組んでいただきます。

#### 【業務内容】

- ・フロント業務全般の統括、業務進捗・効率化の推進
- ・スタッフのシフト作成や勤怠管理、業務指導、育成
- ・ゲストのチェックイン・チェックアウト対応および館内・周辺情報の案内
- ・顧客満足度向上を目指したサービス品質管理、クレーム対応
- ・ホテルGM補佐業務（レポートや運営会議資料作成等）
- ・法令遵守、リスク管理、業務マニュアルの整備と遵守徹底

※当社導入のホテルPMS（予約・顧客管理システム）を使い、国内外ゲストへの高品質なサービス提供を担当します。

#### 【組織構成】

フロント部門は複数名体制で、スタッフ間や上長、他部署と密に連携します。

#### 【教育体制】

業務に必要な研修やOJT、詳細なマニュアルが用意されており、段階的に成長できます。

#### 【就業環境】

社員寮や従業員食堂、自社施設優待等、福利厚生が充実。原則転勤はありません。

#### 【想定されるキャリアパス】

フロント部門責任者や総支配人など、組織内でのキャリアアップが可能です。

#### 【当社の魅力】

安比高原を代表するリゾートホテルを展開し、観光事業を通じて地域発展にも寄与しています。

#### ----- 【雇用形態】

契約社員

契約期間1年 契約の更新あり

試用期間あり：6か月 試用期間中も給与条件等は同条件

※正社員登用可能性あり

#### 【給与】

想定年収 336万円～420万円

賞与・資格手当を含まない年収です

月給制 280,000円～350,000円

前職給与、経験・スキル・学歴を考慮し決定

資格手当は別途支給されます（例：外国語手当5,000円～7,500円/月）

#### 【勤務地】

< 勤務地詳細1 >

ANAクラウンプラザリゾート安比高原

住所：岩手県八幡平市安比高原117-17

勤務地最寄駅：安比高原駅

受動喫煙対策：屋内全面禁煙

< 勤務地詳細2 >

ANAインターコンチネンタル安比高原リゾート

住所：岩手県八幡平市安比高原117

勤務地最寄駅：JR花輪線 / 安比高原駅

受動喫煙対策：屋内全面禁煙

変更の範囲：会社の定める事業所

※原則転勤なし

#### 【勤務時間】

< 労働時間区分 >

1ヶ月単位の変形労働時間制

週平均労働時間：40時間00分

休憩時間：60分

時間外労働有無：有

< 標準的な勤務時間帯 >

9:00～18:00

#### 【休日休暇】

月8日休（休日はシフト制）

年間有給休暇10日～（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

年間休日日数105日

慶弔休暇あり

#### 【その他福利厚生】

通勤手当：交通費規定支給（上限5万円）

寮社宅：社員寮利用可（月8千～1.3万円）

自社施設優待（スキー場リフト・ゴンドラ無料、温泉施設半額、売店・レストラン10～20%OFFなど）

従業員食堂（1食200円 ※昼、夜の2食営業。冬シーズンは朝食も開店予定）

## Required Skills

- ・ ホテルPMSの使用経験（OPERA尚可）
- ・ フロントオペレーション経験やスタッフ指導経験
- ・ 日本語は流暢以上（N1程度以上）
- ・ 英語ビジネスレベル

---

## Company Description