



IT Onsite Technician, Nagasaki

International Environment/Good Salary

Job Information

Hiring Company

Hemmersbach Holding GmbH

Job ID

1615915

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Nagasaki Prefecture

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

9:00 ~ 18:00 (労働時間8時間、昼休み1時間)

Holidays

会社の規定に準ずる

Refreshed

October 12th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・顧客先に常駐し、Windows PCやスマホ、プリンタなどのIT障害に対する第2レベルサポートを担当
- ・幅広いIT機器のトラブル解決を通じ、顧客の業務を支えながら迅速な問題解決力を磨けるやりがい
- ・ドイツ発のグローバルIT企業で、海外部署との英語メール対応を通じて国際的な環境で働ける
- ・年間休日120日以上、月給50万円～65万円の好待遇で、語学力やIT経験を活かせる環境

【業務内容】

顧客先駐在型Windows PCを中心としたITサポート業務

- ・ 顧客が使用するアプリを含むPCとスマホ、プリンタ等の障害に対し、第2レベルのサポートを実施
- ・ 対応困難な問題を第3レベルのサポートチームに問合せ
- ・ PC、スマホ、プリンタ、サーバー、ストレージ、ルーター等のハードウェアに対する現地対応作業

■当社について：

ドイツを拠点とするグローバルITサービス企業です。日本法人は、2016年に設立されました。

【雇用形態】

正社員

【給与】

月給：50万円 ～ 65万円

【就業時間】

9:00～18:00（労働時間8時間、昼休み1時間）

【勤務地】

長崎県長崎市

【休日休暇】

- ・ 年間120日以上

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

Required Skills**【必須要件】**

※2年以上の経験が必要

- ・ 日本人顧客への丁寧な説明と交渉が可能
- ・ 英語メールによる海外部署とのやり取りが可能
- ・ 短時間での障害解決能力
- ・ Office 製品等アプリを含むWindows PC、プリンタ等のサポート経験
- ・ 同僚と協力して業務を遂行

【歓迎要件】

- ・ ビジネス英会話
- ・ ServiceNow社製品“SNOW”使用経験
- ・ データセンター管理業務経験

Company Description