IT Onsite Technician, Nagasaki

International Environment/Good Salary

Job Information

Hiring Company
Hemmersbach Holding GmbH

Job ID
1615915

Industry
Software

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Nagasaki Prefecture

Salary
6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
9:00 ~ 18:00 (労働時間8時間、昼休み1時間)

Holidays
会社の規定に準ずる

Refreshed
November 2nd, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 顧客先に常駐し、Windows PCやスマホ、プリンタなどのIT障害に対する第2レベルサポートを担当
- 幅広いIT機器のトラブル解決を通じ、顧客の業務を支えながら迅速な問題解決力を磨けるやりがい
- ドイツ発のグローバルIT企業で、海外部署との英語メール対応を通じて国際的な環境で働ける
- 年間休日120日以上、月給50万円 ~ 65万円の好待遇で、語学力やIT経験を活かせる環境

【業務内容】
顧客先駐在型Windows PCを中心としたITサポート業務

- 顧客が使用するアプリを含むPCとスマホ、プリンタ等の障害に対し、第2レベルのサポートを実施
- 対応困難な問題を第3レベルのサポートチームに問合せ
- PC、スマホ、プリンタ、サーバー、ストレージ、ルーター等のハードウエアに対する現地対応作業

■当社について：
ドイツを拠点とするグローバルITサービス企業です。日本法人は、2016年に設立されました。

【雇用形態】
正社員

【給与】
月給：50万円 ~ 65万円

【就業時間】
9:00 ~ 18:00 (労働時間8時間、昼休み1時間)

【勤務地】
長崎県長崎市

【休日休暇】

- 年間120日以上

【待遇・福利厚生】
会社の規定に準ずる

Required Skills

【必須要件】
※2年以上の経験が必要

- 日本人顧客への丁寧な説明と交渉が可能
- 英語メールによる海外部署とのやり取りが可能
- 短時間での障害解決能力
- Office 製品等アプリを含むWindows PC、プリンタ等のサポート経験
- 同僚と協力して業務を遂行

【歓迎要件】

- ビジネス英会話
- ServiceNow社製品“SNOW”使用経験
- データセンター管理業務経験

Company Description