

Michael Page

【世界的大企業×旅行テック企業】宿泊予約サービスのカスタマーサポート

【世界的大企業×旅行テック企業】宿泊予約サービスのカスタマーサポート

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1615878

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に利用される宿泊予約プラットフォームのカスタマーサポート担当を募集しています。宿泊予約やアカウントに関する問い合わせ対応を通じて、利用者の快適な旅行体験を支えていただくポジションです。

企業情報

世界100か国以上でサービスを展開するグローバルBPO企業です。多国籍な顧客基盤を持つ世界的なオンラインサービスを支援しており、カスタマーエクスペリエンス向上に力を入れています。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- ・予約変更・キャンセル対応

- ・ 返金対応
- ・ 支払いに関する問い合わせ対応
- ・ アカウント設定に関するサポート
- ・ プラットフォーム利用時のトラブルシューティング
- ・ システムへの対応履歴入力
- ・ 顧客体験向上のためのサポート業務

条件・待遇

< 給与 >

- ・ モノリングル：月給31万円～
- ・ バイリングル：月給34万円～
- ・ 昇給制度あり

< 勤務地・働き方 >

- ・ 東京エリア
- ・ シフト制勤務
- ・ 8:00～21:00の間で実働8時間
- ・ 土日祝含む週5日勤務
- ・ 契約社員スタート
- ・ 正社員登用機会あり

< 福利厚生 >

- ・ 社会保険完備
- ・ 無料英語学習プログラム
- ・ 継続勤務祝い金制度
- ・ 健康診断
- ・ 社員紹介制度
- ・ 服装・髪型自由
- ・ オンライン・オフラインイベント

< 休日休暇 >

- ・ 完全週休2日制
- ・ 有給休暇
- ・ 特別休暇
- ・ 産前産後休暇
- ・ 育児休暇
- ・ 介護休暇
- ・ 看護休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 基本的なPCスキル
- ・ 顧客対応経験

< 歓迎条件 >

- ・ カスタマーサポート経験
- ・ コンタクトセンター経験
- ・ ホテル・旅行業界経験
- ・ 英語力（CEFR B2レベル目安）
- ・ 国際的な環境での業務経験

Company Description

世界100か国以上でサービスを展開するグローバルBPO企業です。多国籍な顧客基盤を持つ世界的なオンラインサービスを支援しており、カスタマーエクスペリエンス向上に力を入れています。