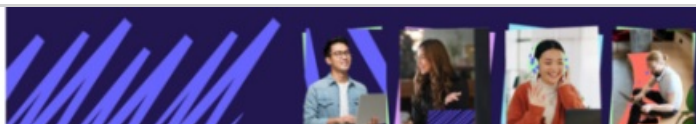


Michael Page

【オープニング×ラグジュアリー】プレミアムホスピタリティコンシェルジュ

【オープニング×ラグジュアリー】プレミアムホスピタリティコンシェルジュ

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615876

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

プレミアムホスピタリティサービスを展開する企業にて、新規開業予定のラグジュアリー住宅向けコンシェルジュを募集しています。入居者の日常を支える高品質なサービスを提供しながら、オープニングチームとしてサービス文化づくりにも携わることができます。

企業情報

富裕層向けホスピタリティサービスやレジデンスコンシェルジュサービスを展開する企業です。富裕層向けホスピタリティサービスやレジデンスコンシェルジュサービスを展開する企業です。高級ビジネスラウンジや会員制サービス運営で培ったノウハウを活かし、新たなラグジュアリー住宅プロジェクトを立ち上げます。高級ビジネスラウンジや会員制サービス運営で培ったノウハウを活かし、新たなラグジュアリー住宅プロジェクトを立ち上げます。今回のポジションは、2027年開業予定の新規レジデンスにおけるオープニングメンバー募集です。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ コンシェルジュデスクでの受付対応
- ・ コンシェルジュデスクでの受付対応入居者からの問い合わせ対応
- ・ 入居者からの問い合わせ対応訪問者対応および入館サポート
- ・ 訪問者対応および入館サポート入居・退去手続きサポート
- ・ 入居・退去手続きサポート荷物管理および配送関連対応
- ・ 荷物管理および配送関連対応各種手配業務（クリーニング、清掃、配送等）
- ・ 各種手配業務（クリーニング、清掃、配送等）ベンダーや保守業者との調整
- ・ ベンダーや保守業者との調整システムへのデータ入力
- ・ システムへのデータ入力入居者向けのサービス提案
- ・ 入居者向けのサービス提案日常オペレーション改善提案

条件・待遇

< 年収 >

- ・ 年収：360万円～420万円
- ・ 年1回昇給
- ・ 年1回賞与
- ・ 残業手当別途支給

< 勤務地・働き方 >

- ・ 東京都心部エリア
- ・ オープン前は既存施設にて研修
- ・ 開業後は新規ラグジュアリーレジデンス勤務
- ・ シフト制
- ・ 実働8時間

< 福利厚生 >

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費支給
- ・ 制服貸与
- ・ 研修制度
- ・ オープニングメンバーとしてのキャリア機会

< 休日休暇 >

- ・ 週休2日制（シフト制）
- ・ 有給休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・ ホテル、コンシェルジュ、受付、ブライダル、航空業界などホスピタリティ経験
- ・ カスタマーサービス経験
- ・ 日本語での高い接客コミュニケーション能力

< 歓迎条件 >

- ・ ラグジュアリーホテル経験
- ・ レジデンスコンシェルジュ経験
- ・ VIP対応経験
- ・ クレーム対応経験
- ・ オープニングプロジェクト経験
- ・ ブライダル業界経験
- ・ エグゼクティブアシスタント経験
- ・ 英語での接客経験

Company Description

富裕層向けホスピタリティサービスやレジデンスコンシェルジュサービスを展開する企業です。高級ビジネスラウンジや会員制サービス運営で培ったノウハウを活かし、新たなラグジュアリー住宅プロジェクトを立ち上げます。今回のポジションは、2027年開業予定の新規レジデンスにおけるオープニングメンバー募集です。