



【週3在宅×フレックス】外資大手保険カスタマーサービス統括責任者

【週3在宅×フレックス】外資大手保険カスタマーサービス統括責任者

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615874

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

11 million yen ~ 19 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手グローバル保険会社にて、カスタマーサービス領域の部門責任者を募集しています。コンタクトセンター領域または契約管理領域において、顧客体験向上、業務変革、AI活用を推進し、事業成長を牽引いただくポジションです。

企業情報

世界有数の保険グループの日本法人として、生命保険・医療保険・資産形成商品など幅広いソリューションを提供する大手保険会社です。長年にわたり日本市場で事業を展開し、多くのお客様のライフプランを支えています。現在、顧客体験の高度化と業務改革を加速するため、カスタマーサービス領域の幹部ポジションを複数募集しています。

職務内容

- 顧客体験向上に向けた戦略・施策の企画・推進
- KPIの設計、モニタリング・継続的な改善活動
- AI・データ活用による業務効率化・DX推進
- 関係部署と連携したオペレーション改善

- ・組織マネジメント、人材育成およびエンゲージメント向上
- ・投資計画・予算管理およびリソース最適化
- ・コンプライアンスを踏まえた組織運営の推進

条件・待遇

<条件・待遇>

- ・雇用形態：正社員
- ・ポジション：部長クラス
- ・勤務地：東京
- ・勤務時間：月～金 9:00～17:00 ※フルフレックス
- ・勤務形態：週3回在宅可
- ・年収：1,110万円～1,900万円

<このポジションの魅力>

- ・【グローバル大手×安定性】外資大手保険グループの安定した事業基盤
- ・【柔軟な働き方】月50%程度の在宅勤務+フルフレックス
- ・【アクセス良好】駅直結・徒歩5分の好立地
- ・【業界未経験歓迎】異業界の方、大歓迎◎
- ・【大規模組織の業務変革】大規模の組織を統括し、「新しい考え方の流入」をテーマに業務変革を推進！
- ・【マネジメント領域を拡大】現在のマネジメント人数が少なくても、大規模の組織マネジメントに挑戦可能◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：日常会話以上（英語に抵抗がない方）
- ・業務改革・BPR・オペレーション改善プロジェクトのリード経験
- ・ピープルマネジメントのご経験

<歓迎条件>

- ・カスタマーサービス、コンタクトセンター、オペレーション部門等でのご経験がある方は尚可

Company Description

世界有数の保険グループの日本法人として、生命保険・医療保険・資産形成商品など幅広いソリューションを提供する大手保険会社です。長年にわたり日本市場で事業を展開し、多くのお客様のライフプランを支えています。現在、顧客体験の高度化と業務改革を加速するため、カスタマーサービス領域の幹部ポジションを複数募集しています。