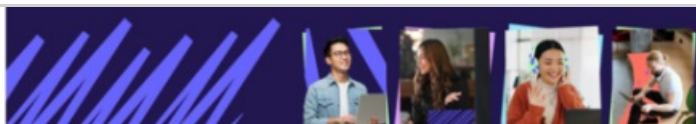


Michael Page

【フルリモート×新規プロジェクト】QA組織立ち上げを担うクオリティマネージャー

【フルリモート×新規プロジェクト】QA組織立ち上げを担うクオリティマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615867

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界最大級のBPO企業にて、複数のグローバルクライアント向けプロジェクトを支えるQAマネージャーを募集しています。現在、グローバルテックブランド向けの新規プロジェクトおよび大手グローバルアカウント向けプロジェクトの両方で採用を行っており、ご経験や適性に応じて選考を進めます。

企業情報

世界各国でカスタマーエクスペリエンスおよびBPOサービスを提供するグローバル企業です。100を超える国と地域で事業を展開し、多数のグローバルブランドのカスタマーサポート運営を支援しています。現在、既存大型案件の強化と新規プロジェクト立ち上げに伴い、複数のQAマネージャーポジションを募集しています。

職務内容

<主な業務内容>

- 品質管理戦略の策定および実行
- QAフレームワークの構築・改善
- 品質評価基準の設計
- KPI分析 (CSAT、AHT、Resolution Rate等)
- クライアント向け品質レポート作成
- 品質改善提案および継続的改善活動
- QAチームのマネジメントおよび育成
- クライアントとの品質会議運営
- ダッシュボード管理および品質分析
- グローバルチームとの連携
- 品質監査プロセスの最適化・自動化推進

条件・待遇

< 年収 >

- 年収：500万円～588万円
- 賞与・昇給制度あり

< 勤務地・働き方 >

- フルリモート勤務可能
- ハイブリッド勤務選択可
- シフト制勤務
- 週5日勤務
- グローバルチームとの協業環境

< 福利厚生 >

- 社会保険完備
- 無料英語学習制度
- 年次昇給
- 社員紹介制度
- 健康診断
- カジュアルな職場環境
- オンライン・オフラインイベント

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- BPO、コールセンター、カスタマーサポート業界経験
- チームマネジメント経験
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

< 歓迎条件 >

- Lean Six Sigma経験
- QA部門立ち上げ経験
- リモートチームマネジメント経験
- Power Automate、VBA、マクロ経験
- BIツール利用経験
- CX改善プロジェクト経験

Company Description

世界各国でカスタマーエクスペリエンスおよびBPOサービスを提供するグローバル企業です。業界トップクラスの規模を誇り、多数のグローバルブランドを支援しています。今回のポジションは、新規立ち上げ予定のカスタマーサポート組織におけるQA責任者として、品質文化の構築から組織運営まで大きな裁量を持って活躍できるポジションです。