




【週3在宅×フレックス】航空輸入カスタマーサービス

【週3在宅×フレックス】航空輸入カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1615866

Industry

General Import, Export

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な総合物流企業にて、航空輸入カスタマーサービス担当を募集しています。海外拠点や顧客との調整を通じて、国際輸送オペレーションを支えながら、グローバルなキャリアを築けるポジションです。

企業情報

世界各国にネットワークを持つ大手物流サービス企業です。
航空・海上輸送を中心に国際物流サービスを提供しており、日本国内でも安定した事業基盤を持っています。柔軟な働き方やグローバルな環境に加え、チームワークを重視した企業文化が特徴です。

職務内容

<主な業務内容>

- 航空輸入オペレーション業務

- ・ 海外拠点との輸送調整
- ・ 顧客との納期・輸送状況調整
- ・ フライト・貨物動静管理
- ・ 通関・配送手配
- ・ 請求書およびクレジットノート発行
- ・ クレーム・イレギュラー対応
- ・ NACCS・社内システム入力
- ・ KPI管理
- ・ サプライヤーとの調整
- ・ 新規顧客オンボーディング支援

条件・待遇

< 年収 >

- ・ 年収：550万円～730万円
- ・ 賞与：約4か月分（夏・冬支給）

< 勤務地・働き方 >

- ・ 東京エリア
- ・ ハイブリッド勤務
- ・ 在宅勤務週2～3日可能
- ・ フレックスタイム制度
- ・ コアタイム：11:00～15:00
- ・ 実働7.5時間

< このポジションの魅力 >

- ・ 世界規模の物流ネットワーク
- ・ 海外拠点とのコミュニケーション機会多数
- ・ 物流未経験者にも門戸あり
- ・ グローバル環境で英語を活かせる
- ・ 安定した賞与制度
- ・ 柔軟な働き方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 英語を使用したメール対応経験
- ・ 顧客対応経験

< 歓迎条件 >

- ・ フォワーダー経験
- ・ 物流業界経験
- ・ 貿易事務経験
- ・ カスタマーサービス経験
- ・ 受発注経験
- ・ 営業事務経験
- ・ 航空輸送経験
- ・ NACCS使用経験

Company Description

世界各国にネットワークを持つ大手物流サービス企業です。

航空・海上輸送を中心に国際物流サービスを提供しており、日本国内でも安定した事業基盤を持っています。柔軟な働き方やグローバルな環境に加え、チームワークを重視した企業文化が特徴です。