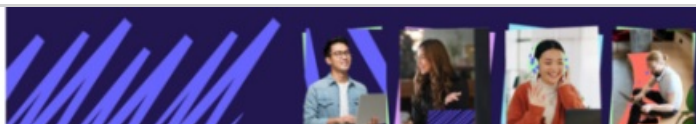


Michael Page

【横浜×在宅可】外資系メーカー受発注カスタマーサービス

【横浜×在宅可】外資系メーカー受発注カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615862

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系産業部品メーカーにて、受発注、納期調整、出荷・請求関連業務を担当するCustomer Service Staffポジションです。SAP経験者は歓迎ですが、今回は急募のため、ERPを使用した受発注経験や営業事務・カスタマーサービス経験をお持ちの方も広く検討可能です。

企業情報

産業用接続部品・電子部品・産業向けソリューションを扱う外資系メーカーです。産業機械、半導体、ロボット、データセンター、自動車、エネルギーなど幅広い業界に製品を供給しており、安定した事業基盤を持っています。

少人数で風通しの良い組織で、長期的に働く社員が多い点も特徴です。添付JD上でも、顧客との長期的な関係構築、少数組織での提案しやすさ、適度な裁量が魅力として記載されています。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ 受発注業務全般
- ・ 納期調整、出荷・請求関連業務
- ・ SAPまたはERPシステムを使用したデータ入力・管理
- ・ 顧客からの問い合わせ対応
- ・ 営業部門、サプライチェーン、社内関連部署との連携
- ・ 各種書類管理、見積・注文関連サポート
- ・ 顧客情報・注文情報の管理
- ・ 必要に応じた英文メール対応

<このポジションの魅力>

- ・ 横浜エリアでの外資系メーカー案件
- ・ 年収500万円～
- ・ 週1日の在宅勤務が可能
- ・ SAP経験者は優遇
- ・ SAP未経験でも、ERPや受発注経験があれば検討可能
- ・ 平均在籍年数が長く、安定して働きやすい環境
- ・ 退職金制度など福利厚生も充実
- ・ 英語は読み書きレベルから相談可能

条件・待遇

< 年収・手当 >

- ・ 年収：500万円～650万円
- ・ 上記には業績連動賞与を含む想定
- ・ 経験・スキル・選考評価に応じて決定
- ・ 昇給：年1回想定
- ・ 通勤手当：会社規定により支給
- ・ 退職金制度あり

< 各種保険 >

- ・ 健康保険
- ・ 厚生年金
- ・ 雇用保険
- ・ 労災保険

< 福利厚生 >

- ・ 社会保険完備
- ・ 退職金制度
- ・ 福利厚生サービス
- ・ 安定した外資系メーカーでのキャリア形成機会
- ・ 受発注、ERP、カスタマーサービス領域の専門性を高められる環境
- ・ 少人数組織でコミュニケーションが取りやすい環境

< 勤務地・働き方 >

- ・ 勤務地：横浜エリア
- ・ 勤務時間：9:00～17:30
- ・ 働き方：週1日在宅勤務可
- ・ フルリモート不可
- ・ 年間休日：120日以上
- ・ 土日祝休み想定

< 休日休暇 >

- ・ 完全週休2日制
- ・ 土日祝日
- ・ 夏季休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ 慶弔休暇
- ・ 有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・ 受発注、営業事務、カスタマーサービス、オーダーマネジメントいずれかの経験
- ・ 日本語：ビジネスレベル以上
- ・ 英語：読み書きレベル以上

< 歓迎条件 >

- SAP R/3 または SAP S/4HANAの使用経験
 - 外資系メーカー、産業部品、電子部品、機械部品、製造業での経験
 - 納期調整、在庫確認、請求処理、出荷関連業務の経験
 - 営業部門やサプライチェーン部門との連携経験
 - 英文メールでの業務経験
 - Excelを用いたデータ管理・簡単な分析経験
-

Company Description

産業用接続部品・電子部品・産業向けソリューションを扱う外資系メーカーです。

産業機械、半導体、ロボット、データセンター、自動車、エネルギーなど幅広い業界に製品を供給しており、安定した事業基盤を持っています。

少人数で風通しの良い組織で、長期的に働く社員が多い点も特徴です。添付JD上でも、顧客との長期的な関係構築、少数組織での提案しやすさ、適度な裁量が魅力として記載されています。