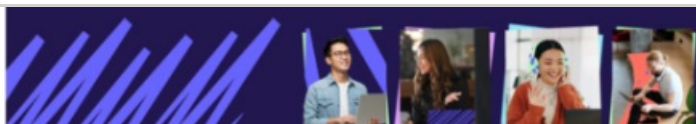


Michael Page

【フルフレックス×在宅週2日】ほぼ残業なしテクニカルサポート

【フルフレックス×在宅週2日】ほぼ残業なしテクニカルサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615860

Industry

Hardware

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

2.5 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに展開する測量・建設テクノロジー企業にて、最先端の計測機器に関するテクニカルサポートを担うポジションです。
顧客対応、機器診断、修理対応、技術トレーニングまで幅広く関わりながら、中長期的に専門性を高めたい方に適した環境です。

企業情報

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い知名度を持つ外資系グローバル企業です。高精度な計測機器やデジタルソリューションを世界中で展開しており、業界内でも高い専門性と技術力を持つ企業として知られています。
日本法人においても安定した事業基盤を持ち、グローバルチームと連携しながら高度な技術サポートを提供しています。少人数の専門チームで、1人ひとりの裁量と存在感が大きい点も魅力です。

職務内容

- 顧客向けのテクニカルサポート（電話・メール・Web会議等）

- ・計測機器に関する不具合の切り分け、原因特定、改善提案
- ・測定誤差、キャリブレーション、ソフトウェア、データ転送、接続不良などのトラブル対応
- ・顧客および営業担当への技術アドバイス
- ・機器の修理、アップグレード、点検対応
- ・海外サービス拠点への出荷手配などのサービス関連業務
- ・複雑な技術課題について海外サポートチームへのエスカレーション
- ・顧客フィードバックの分析および社内共有
- ・技術Webinarの実施
- ・顧客向けトレーニングの実施

<このポジションの魅力>

- ・ハードウェアとソフトウェアの両面から技術課題に向き合える、非常に希少性の高いポジションです
- ・単なる問い合わせ対応ではなく、修理・技術指導・顧客提案まで幅広く関われます
- ・グローバルチームとの連携があり、英語を活かせる環境です
- ・将来的にエンジニア、シニアポジション、マネジメントなどへのキャリアの広がりが期待できます
- ・小規模で専門性の高いチームのため、主体性を持って働きたい方にフィットします

条件・待遇

<年収・手当>

- ・年収：500万円～800万円（経験・スキルに応じ決定）
- ・賞与：業績・評価に応じ支給
- ・想定賞与込みの年収レンジです

<各種保険>

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

<福利厚生>

- ・社会保険完備
- ・グローバルチームとの協働機会
- ・最先端の測量・3D計測機器に触れられる環境
- ・少数精鋭組織での高い裁量
- ・技術力を深めながらキャリアアップを目指せる環境

<勤務地・働き方>

- ・勤務地：東京都内
- ・勤務時間：9:00～17:30
- ・フルフレックス制度あり
- ・ハイブリッド勤務可（週2日程度のリモートワーク想定）
- ・残業：月10時間未満を想定

<休日休暇>

- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・有給休暇
- ・その他休暇制度あり（規定による）
- ・すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- ・テクニカルサポート、サービスエンジニア、技術営業、フィールドエンジニアなどのご経験
- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：読み書きレベル

<歓迎条件>

- ・測量機器、計測機器、建設テクノロジー、CAD関連業界での経験
- ・土木、測量、機械、電気、ソフトウェアなどのバックグラウンド
- ・現場対応や機器設置、保守、調整などの実務経験
- ・技術資料を英語から日本語へ落とし込んだ経験
- ・顧客向けトレーニングや技術説明会の経験
- ・主体的に課題を見つけ、周囲を巻き込みながら対応できる方

Company Description

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い知名度を持つ外資系グローバル企業です。高精度な計測機器やデジタルソ

リ्यूションを世界中で展開しており、業界内でも高い専門性と技術力を持つ企業として知られています。
日本法人においても安定した事業基盤を持ち、グローバルチームと連携しながら高度な技術サポートを提供しています。少
人数の専門チームで、1人ひとりの裁量と存在感が大きい点も魅力です。