




【外資系メーカー×社内移動可能】カスタマーサービス

【外資系メーカー×社内移動可能】カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615846

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な建設・設備関連メーカーにて、受発注、修理受付、お問い合わせ対応を担当いただくカスタマーサービスポジションです。単なる事務処理ではなく、顧客体験向上や営業機会創出にも関わりながら、事業成長を支える重要な役割を担います。

企業情報

建設・設備・製造業界向けに高品質な製品とサービスを提供するグローバルメーカーです。世界120カ国以上で事業を展開しており、高いブランド力と安定した経営基盤を持っています。社員育成やキャリア開発への投資にも積極的で、長期的なキャリア形成がしやすい環境です。実際に社内異動やキャリアチェンジの実績も豊富にあります。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ 電話・メール・チャット・FAXによるお問い合わせ対応
- ・ 注文受付および受発注処理
- ・ 修理受付および関連部署との調整
- ・ 顧客ニーズのヒアリングおよび営業担当への連携
- ・ 製品やWebサービス利用促進のご案内
- ・ 顧客向けアウトバウンド対応
- ・ 業務改善や新しいプロセスの企画・提案
- ・ 営業、サービスセンター、物流部門との連携

条件・待遇

< 年収 >

- ・ 年収：400万円～500万円
- ・ ご経験・スキルを考慮の上決定

< 勤務地・働き方 >

- ・ 勤務地：横浜エリア
- ・ 勤務時間：9:00～17:30
- ・ 正社員
- ・ 転勤当面なし
- ・ オフィス勤務中心

< 教育・キャリア >

- ・ 製品研修
- ・ 業務知識研修
- ・ 営業手法研修
- ・ 企業文化研修
- ・ メンター・育成プログラム
- ・ 社内異動・キャリア開発機会

< 休日休暇 >

- ・ 完全週休2日制
- ・ 有給休暇
- ・ その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 電話での顧客対応経験
- ・ 営業事務、受発注、物流事務、貿易事務、カスタマーサービスいずれかの経験

< 歓迎条件 >

- ・ メーカーでの受発注経験
- ・ 物流企業での営業事務経験
- ・ 貿易事務経験
- ・ SAPなど業務システム利用経験
- ・ Excel中級レベル (VLOOKUP、ピボットテーブル)
- ・ 営業経験
- ・ 英語を使用した業務経験

Company Description

建設・設備・製造業界向けに高品質な製品とサービスを提供するグローバルメーカーです。世界120カ国以上で事業を展開しており、高いブランド力と安定した経営基盤を持っています。社員育成やキャリア開発への投資にも積極的で、長期的なキャリア形成がしやすい環境です。実際に社内異動やキャリアチェンジの実績も豊富にあります。