

Michael Page

【在宅有×国際物流】カスタマーサービス

【在宅有×国際物流】カスタマーサービス

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1615842

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国際医療物流を支えるカスタマーサービスオフィサーとして、顧客対応、輸送手配、各種書類管理を担当いただくポジションです。社内オペレーションチームや顧客、外部ベンダーと連携しながら、医療・ライフサイエンス分野の重要な輸送を支えていただきます。

企業情報

医療・ライフサイエンス業界向けに高度な物流サービスを提供するグローバル企業です。医薬品、臨床試験関連輸送、ヘルスケア関連製品など、厳格な品質管理が求められる貨物を取り扱っており、世界中のネットワークを活用して事業を展開しています。安定した事業基盤を持ちながら、国際物流や顧客対応スキルを身につけられる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ 顧客からの問い合わせ対応
- ・ 輸送案件の進捗確認および調整
- ・ オペレーションチームとの連携
- ・ 外部パートナーとの調整業務
- ・ 受注処理およびデータ入力
- ・ 輸送関連書類の作成・管理
- ・ 輸送状況のモニタリング
- ・ 顧客へのステータス報告
- ・ トラブル発生時のエスカレーション対応
- ・ 顧客満足度向上に向けたサポート業務

条件・待遇

< 年収・手当 >

- ・ 年収：360万円～430万円 (未経験～経験浅めの方)
- ・ 年収：450万円～550万円 (経験者)
- ・ 業績賞与あり
- ・ 交通費支給
- ・ 確定拠出年金制度あり

< 勤務地・働き方 >

- ・ 勤務地：東京東部エリア
- ・ ハイブリッド勤務
- ・ 週3日以上出社
- ・ 勤務時間：9:00～18:00
- ・ 月曜～金曜勤務

< 福利厚生 >

- ・ 社会保険完備
- ・ 確定拠出年金制度
- ・ 交通費支給
- ・ グローバル企業でのキャリア形成
- ・ 医療・ライフサイエンス物流に関する専門知識習得

< 休日休暇 >

- ・ 完全週休2日制
- ・ 有給休暇
- ・ 産前産後休暇
- ・ 育児休暇
- ・ その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・ カスタマーサービス、営業事務、受発注、物流事務などの経験
- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：基本的な読み書き・コミュニケーションが可能な方

< 歓迎条件 >

- ・ 国際物流業界経験
- ・ フォワーダー経験
- ・ 医療・製薬業界経験
- ・ 輸出入関連業務経験
- ・ コールセンターやカスタマーサポート経験
- ・ SAPやERP利用経験

Company Description

医療・ライフサイエンス業界向けに高度な物流サービスを提供するグローバル企業です。医薬品、臨床試験関連輸送、ヘルスケア関連製品など、厳格な品質管理が求められる貨物を取り扱っており、世界中のネットワークを活用して事業を展開しています。安定した事業基盤を持ちながら、国際物流や顧客対応スキルを身につけられる環境です。