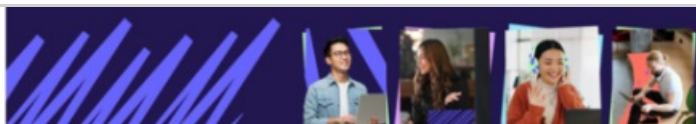


Michael Page

AIカスタマーサービス変革を推進するプロジェクトマネージャー

AIカスタマーサービス変革を推進するプロジェクトマネージャー

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1615832

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate

Work Hours

勤務時間：9:00-17:30 ※休憩時間：12:00-13:00

Refreshed

October 2nd, 2026 15:06

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

生成AIとコンタクトセンター領域を融合した次世代顧客サービスプラットフォームの拡大を推進するプロジェクトマネージャーポジションです。多様なステークホルダーを巻き込みながら、AIを活用した大規模システム開発プロジェクトの成功をリードしていただきます。

企業情報

国内有数のデジタルサービス企業です。EC、金融、物流、デジタルコンテンツなど幅広い事業を展開しており、AIを活用したカスタマーサービスの高度化と業務変革に積極的に取り組んでいます。

職務内容

プロジェクト計画・スコープ管理

- ・プロジェクトの目的、スコープ、成果物を定義
- ・スケジュール、依存関係、リソース、リスクを含むプロジェクト計画を作成・管理
- ・技術的な実現性や優先順位に関する議論をファシリテート
- ・KPIおよび進捗レポーティング体制を構築

ステークホルダーマネジメント

- ・ビジネス部門、プロダクトチーム、開発チーム間の合意形成を推進
- ・意思決定の停滞や課題を特定し、解決に向けてリード
- ・プロジェクトの優先順位やトレードオフを整理
- ・会議運営を通じて課題解決とアクション実行を促進

プロジェクト実行・デリバリー

- ・要件定義からリリース後の安定化まで開発ライフサイクル全体を管理
- ・スコープ変更管理および影響分析の実施
- ・リスクおよび課題管理、エスカレーション対応
- ・複数チームやベンダーとの連携および依存関係管理
- ・セキュリティ・コンプライアンス対応の支援

品質保証・リリース管理

- ・品質基準、テスト計画、リリース準備状況の管理
- ・QAチームやエンジニアと連携した品質向上活動
- ・リリース計画、ロールバック計画、関係者向けコミュニケーションの調整
- ・本番リリース後の運用移管および安定化支援

継続的改善

- ・レトロスペクティブの実施と改善施策の推進
- ・プロジェクト管理プロセスやガバナンスの高度化

条件・待遇

- ・生成AI・LLMを活用した先進的なプロジェクトへの参画
- ・大規模なデジタルトランスフォーメーションを推進する経験
- ・経営層や主要ステークホルダーとの協業機会
- ・長期的な契約を前提としたプロジェクト環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fuji on +81366276095.

Required Skills

- ・ソフトウェア開発プロジェクトにおけるプロジェクトマネジメント経験7年以上
- ・JiraおよびConfluenceの実務経験
- ・アジャイル開発（Scrum、Kanban等）の経験
- ・高いリスク・課題管理能力
- ・優れたファシリテーションおよびコミュニケーションスキル
- ・アーキテクチャや技術的トレードオフを理解できる技術的リテラシー
- ・AI、LLM、対話型AI、コンタクトセンター関連技術に関する知識
- ・複雑な環境下で意思決定を推進した実績

Company Description

国内有数のデジタルサービス企業です。EC、金融、物流、デジタルコンテンツなど幅広い事業を展開しており、AIを活用したカスタマーサービスの高度化と業務変革に積極的に取り組んでいます。