

Michael Page

【ヘルプデスク】@グローバルITインフラ企業

【ヘルプデスク】@グローバルITインフラ企業

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1615822

Industry

Hardware

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

October 2nd, 2026 15:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

社内外ユーザー向けのITサポートおよびサービスデスク業務を担当します。

アカウント管理やドキュメント整備を通じて、ITサービス品質向上に貢献します。

企業情報

アジア太平洋地域を中心に事業を展開するITインフラサービス企業です。

最先端のテクノロジー環境と国際的なチーム体制を活かし、多様な業界の企業へミッションクリティカルなサービスを提供しています。

職務内容

- ・社内ユーザーからのIT関連問い合わせ対応（電話・メール・チケット）
- ・ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークに関する一次対応
- ・Microsoft 365環境におけるユーザーアカウント管理
- ・インシデントの記録、分類、エスカレーション対応

- ・ナレッジベース、運用手順書、FAQなどのドキュメント作成・更新

条件・待遇

- ・グローバル企業でのキャリア構築機会
- ・データセンターおよびITインフラ分野の専門知識習得
- ・Active DirectoryやMicrosoft 365の実務経験向上
- ・多国籍チームとの協働機会
- ・安定した成長環境と継続的な学習機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

Required Skills

- ・ITヘルプデスクまたはテクニカルサポート経験
- ・Active Directory、Microsoft 365、Windows環境の基本知識
- ・ドキュメント作成や業務改善に積極的に取り組める方
- ・ユーザーフレンドリーな高いコミュニケーション能力
- ・ネイティブレベルの日本語
- ・英語でのメール対応や読み書きが可能な方歓迎

Company Description

アジア太平洋地域を中心に事業を展開するITインフラサービス企業です。

最先端のテクノロジー環境と国際的なチーム体制を活かし、多様な業界の企業へミッションクリティカルなサービスを提供しています。