

Michael Page

【週3回在宅】外資大手保険 | CX戦略 | 顧客分析・インサイト

【週3回在宅】外資大手保険 | CX戦略 | 顧客分析・インサイト

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1615806

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 10 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

月~金 9:00~17:00 (在宅月50% + フルフレックス)

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

October 2nd, 2026 15:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

外資大手保険企業の【CX戦略・顧客インサイト分析】のポジション

企業情報

個人から企業まで、幅広いお客様に金融・保険サービスを提供している外資系企業。生命保険を中心に、将来の資産形成やライフプラン、企業の福利厚生、事業上のリスクへの備えなど、多様な課題に対するソリューションを展開しています。国内で長く事業を行っており、安定した顧客基盤を有しています。

職務内容

- ・顧客データ・VOC分析を通じたカスタマーエクスペリエンス向上施策の企画・推進
- ・顧客調査の企画・実行および分析結果に基づく改善施策の立案
- ・NPS・顧客満足度等のカスタマー関連指標の分析・モニタリング
- ・顧客データの分析による課題・改善ポイントの特定および提言
- ・社内関連部門・ステークホルダー・外部パートナーとの連携による施策推進
- ・カスタマー関連データ・VOCの品質管理および施策実行後の効果測定

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・ポジション：スタッフレベル
- ・勤務地：東京
- ・勤務時間：月～金 9:00～17:00 ※フレックス制度あり
- ・勤務形態：週2～3回在宅可
- ・年収：～950万＋賞与

【このポジションの魅力】

- ・【グローバル大手×安定性◎】外資大手保険グループの安定した事業基盤◎
- ・【グローバルな環境】英語が流暢でなくても、グローバルな環境で働けます◎
- ・【在宅多め！】月の50%は在宅可×フレックス制度あり◎
- ・【アクセス良好】駅直結 徒歩5分◎
- ・【業界未経験可！】業界経験がなくても、チャレンジいただけるポジションです！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・経験：カスタマーデータ分析におけるコンサル経験をお持ちの方

Company Description

外資大手保険企業の【CX戦略×顧客インサイト分析】のポジション