

Michael Page

【週3在宅】外資大手保険 | CX + 業務変革 | カスタマーサービス統括責任者

【週3在宅】外資大手保険 | CX + 業務変革 | カスタマーサービス統括責任者

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615803

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

11 million yen ~ 19 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

月~金 9:00~17:00 ※フルフレックス

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

October 2nd, 2026 15:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【外資系大手保険会社】の【カスタマーサービス部門責任者】のポジション。AIや最新技術を活用し、従来の枠にとらわれないカスタマーサービス組織の変革を担っていただきます！

企業情報

世界各地で金融・保険事業を展開するグループの日本拠点として、国内のお客様に多様なサービスを提供する外資系企業。生命保険を中心に、個人の保障や資産形成だけでなく、法人向けの福利厚生やリスク対策などにも事業領域を広げています。

職務内容

カスタマーサービス部門の責任者として、AIや先端技術を活用しながら、従来のコールセンターの常識にとらわれない新たなオペレーションモデルの構築と組織変革をリードいただくポジションです。

- ・顧客体験向上に向けた戦略・施策の企画・推進
- ・KPIの設計、モニタリング・継続的な改善活動
- ・AI・データ活用による業務効率化・DX推進
- ・関係部署と連携したオペレーション改善
- ・組織マネジメント、人材育成およびエンゲージメント向上
- ・投資計画・予算管理およびリソース最適化
- ・コンプライアンスを踏まえた組織運営の推進

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・ポジション：部長クラス
- ・勤務地：東京
- ・勤務時間：月～金 9:00～17:00 ※フルフレックス
- ・勤務形態：週2～3回在宅可
- ・年収：1,110万円～

【このポジションの魅力】

- ・【グローバル大手×安定性】 外資大手保険グループの安定した事業基盤
- ・【柔軟な働き方】 月50%程度の在宅勤務＋フルフレックス
- ・【アクセス良好】 駅直結・徒歩5分の好立地
- ・【業界未経験歓迎】 異業界の方、大歓迎◎
- ・【大規模組織の業務変革】 大規模の組織を統括し、「新しい考え方の流入」をテーマに業務変革を推進！
- ・【マネジメント領域を拡大】 現在のマネジメント人数が少なくても、大規模の組織マネジメントに挑戦可能◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【必須要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：日常会話以上（英語に抵抗がない方）
- ・業務改革・BPR・オペレーション改善プロジェクトのリード経験
- ・ピープルマネジメントのご経験

【歓迎要件】

- ・カスタマーサービス、コンタクトセンター、オペレーション部門等でのご経験がある方は尚可

Company Description

【外資系大手保険会社】の【カスタマーサービス部門責任者】のポジション。AIや最新技術を活用し、従来の枠にとらわれないカスタマーサービス組織の変革を担っていただきます！