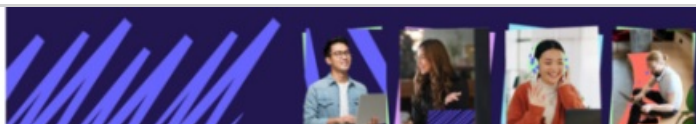


Michael Page

【50%在宅◎】外資大手保険 | CX改善 | オペレーション企画 | 東京

【50%在宅◎】外資大手保険 | CX改善 | オペレーション企画 | 東京

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615802

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 10 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

月~金 9:00~17:00 (月の50%在宅可)

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

October 2nd, 2026 15:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資大手保険企業の【CX改善×オペレーション企画】のポジション

企業情報

長年にわたり日本市場で金融サービスを展開する外資系企業。個人向けの生命保険をはじめ、法人・経営者向けの保障や資産形成、福利厚生、リスクマネジメントなど、幅広いニーズに応えるサービスを提供しています。グローバルなネットワークを背景に持ちながら、日本国内でも確かな事業基盤を築いている企業です。

職務内容

- ・CS領域における業務プロセスの改善・変革の推進
- ・お客様体験（CX）向上・オペレーション効率化に向けた戦略・施策の立案
- ・業務改善・DX等に関するプロジェクトの企画~実行~進捗管理までをリード
- ・社内の関連部門やステークホルダーとの連携
- ・業務変革に向けた合意形成・プロジェクト推進
- ・KPIの設定・モニタリング・予算策定・予実管理

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・ポジション：スタッフレベル
- ・勤務地：東京
- ・勤務時間：月~金 9:00~17:00 ※ フレックス制度あり
- ・勤務形態：週2~3回在宅可
- ・年収：~950万 + 賞与

【このポジションの魅力】

- ・【グローバル大手×安定性◎】外資大手保険グループの安定した事業基盤◎
- ・【グローバルな環境】英語が流暢でなくても、グローバルな環境で働けます◎
- ・【在宅多め！】月の50%は在宅可×フレックス制度あり◎
- ・【アクセス良好】駅直結 徒歩5分◎
- ・【業界未経験可！】業界経験がなくても、チャレンジいただけるポジションです！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・経験 / スキル：
 - ・BPRアプローチによる業務革新をリードいただける方
 - ・業務課題の構造的な分析力
 - ・課題解決に向けた業務プロセス設計力（変革プロジェクト経験）
 - ・デジタル技術活用による課題解決力（ツールやAI etc.）

Company Description

外資大手保険企業の【CX改善×オペレーション企画】のポジション