

Michael Page

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | CSオペレーション | 東京

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | CSオペレーション | 東京

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1615801

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

・勤務時間：月～金 10:00～19:00

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

October 2nd, 2026 15:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートオペレーション】職

企業情報

国内大手SaaS×Fintech企業にて、個人および法人向けのオンラインサービスを展開。

現在急成長フェーズのサービスを拡大しており、業務効率化やデジタル化を支援するクラウドサービスの企画・運営を行っております。顧客価値の向上とプロダクト改善を重視する企業文化が特徴で、スピード感のある環境です。

職務内容

- ・業務プロセスの改善 + 効率化に向けた【企画・プロジェクト推進】
 - ・業務フローの設計 + 標準化による【品質向上・生産性向上】
 - ・データ分析を活用した【課題発見・改善施策の立案】
 - ・社内外向け【コンテンツや運用ルールの整備・改善】
 - ・各種システムやツールを活用した【業務基盤の構築・改善】
 - ・AIを活用した【業務自動化・効率化施策の企画・推進】
-

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
 - ・年収：530万円～700万円（ご経験やご面接での評価により決定）
 - ・勤務時間：月～金 10:00～19:00
 - ・在宅勤務：週3回在宅
 - ・残業：月平均 10時間
 - ・勤務地：東京都心
-

【ポジションの魅力】

- ・【ワークライフバランス◎】 週3回在宅可 × 10時出社！
- ・【子育て世帯に優しい】 小さなお子さんのいる社員も多く、家庭との両立に理解のある環境◎
- ・【業界未経験OK！】 未経験でも安心の教育体制あり◎
- ・【定着率90%以上】 現社員からもあげられている「安定性」のある会社◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
 - ・業務改善のご経験（課題設定～企画～実行～効果検証）
 - ・業務設計のご経験（複数部署にまたがる業務プロセスの可視化・構造化）
-

【歓迎要件】

- ・HubSpotの使用経験
 - ・GASの使用経験
-

Company Description

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートオペレーション】職