PTS Japan - Bridge People and World -

【日英バイリンガル】外資系オフィスの「頼れるIT担当」常駐ITサポート / チーム体制で安心

> 「一人で抱えない」チーム体制で、外資系のIT現場を経験できる

Job Information

Hiring Company
PTS Japan K.K.

Job ID
1615759

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9:00〜18:00（常駐先に準ずる）

Holidays
土日祝、年末年始、有給休暇

Refreshed
October 30th, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション概要】
外資系企業の日本法人を中心に、お客様のIT環境を支えるITサポートエンジニアを募集します。
お客様のオフィスへの常駐、定期訪問、スポットでのオンサイト対応、リモートハンズ（海外エンジニアの指示を受けた現地作業）など、お客様のニーズに合わせた形でサポートを提供します。
当社のITサポートは、複数名のチームで顧客を担当する体制です。担当者の不在時もチームでバックアップし、ナレッジを共有しながら、安定したサポートを提供しています。

【勤務形態】
・お客様オフィスへの常駐（週5日、週2〜3日など）
・定期訪問（週1回、月数回など）
・スポットでのオンサイト対応、リモートハンズ
・配属は、ご経験と希望をふまえて決定します
・首都圏のお客様先への移動があります

【業務内容】
■エンドユーザーサポート
・PC、モバイル端末、プリンター、周辺機器の設定・保守・トラブル対応
・Microsoft 365（Outlook、Teams、SharePoint等）の利用支援と問い合わせ対応
・日本語・英語での社員からの問い合わせ対応

■アカウント・端末管理
・入社・退職・異動に伴うアカウントの作成・変更・削除（Entra ID / Active Directory）
・Intune等による端末管理、PC・スマートフォンのキッティング
・IT資産の在庫管理、配布、交換、廃棄、資産台帳の整備

■オンサイト対応・リモートハンズ
・海外のエンジニアやベンダーの指示を受けた、機器の設置・配線・交換・確認作業
・ネットワーク機器（スイッチ、ルーター、Wi-Fi）の状態確認と一次切り分け

■運用・調整
・チケット管理システム（ServiceNow等）での問い合わせの受付、対応、海外チームへのエスカレーション
・通信事業者や機器ベンダーとの調整
・国内の他拠点へのリモートサポート
・オフィスのレイアウト変更などに伴う、IT機器の移設・設定変更の支援
・海外本社主導の新しいツール導入時の、日本のユーザー向けの説明や資料の翻訳
・フィッシングメールなど、日常のセキュリティ対応の一次対応

【この仕事の魅力】
・外資系企業の現場で、英語を日常的に使いながら、ITサポートの経験を広げられます
・常駐、訪問、オンサイト対応と、複数の働き方と現場を経験できます
・チーム体制なので、一人で抱え込まずに、学びながら成長できます

Required Skills

【必須】
・ITサポート / ヘルプデスクの実務経験1年以上
・Windows PC、Microsoft 365のサポート経験
・ビジネスレベルの日本語と英語（日英両方での問い合わせ対応のため）

【歓迎】
・Entra ID、Active Directory、Intuneの管理経験
・ServiceNow等のチケット管理ツールの利用経験
・外資系企業でのITサポート経験
・ネットワーク（LAN、Wi-Fi、ファイアウォール）の基礎知識
・データセンターやオフィスでのオンサイト作業（配線、機器交換）の経験
・CompTIA A+、Network+、Microsoft 365関連の資格

【求める人物像】
・お客様の社員に、日本語と英語で丁寧に寄り添える方
・チームでの情報共有を大切にできる方
・状況に合わせて、常駐・訪問など柔軟に動ける方

Company Description