外資ハイヤー会社にてバイリンガルトラベルエージェント・ツアー企画・空港送迎&アテンド・リモート相談・経験者優遇

日・英言語スキルを活かして最上のホスピタリティー＆お客様に忘れられない旅の思い出

Job Information

Recruiter
Okawa.Co.,Ltd.

Hiring Company
大川株式会社

Job ID
1615679

Division
デジタルマーケティング部門

Industry
Tourism

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Chuo Line Local (Mitaka-Ochanomizu), Yotsuya Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission
Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours
平日9:00-19:00における8時間勤務　（土日祝休み）/ フレックスタイム相談可

Holidays
土日曜日、祝日

Refreshed
November 1st, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

インバウンドのお客様向け、各種ご対応いただきます。得意分野のある方はその方面を重点になど個々にお任せする内容をご相談させていただきます。

- **貸切観光ツアーの企画・商品設計**：観光地の特色や季節、海外のお客様のニーズを踏まえ、貸切車両を利用した旅行プラン・観光ルートを企画します。行程、立ち寄り先、所要時間などを検討し、商品紹介文を作成・更新します。
- **公式ブログの企画・更新**：日本の観光地、旅行の楽しみ方、貸切ツアーなどをテーマに記事を企画し、ZEN GO公式ブログを定期的に更新します。
- **ツアー同行・空港送迎**：VIPあるいはエンタープライズユーザーのプライベートツーアに添乗員として同行し、旅行中の観光案内や通訳を担って頂きます。
- **海外のお客様からのお問い合わせ対応**：日本語および英語を使用し、予約や行程に関するお問い合わせに対応します。お客様のご要望を確認し、注文内容の調整をサポートします。
- **法人営業**：弊社商品を旅行会社・関係企業向けにご紹介いただきます。（インセンティブあり）

【会社事業内容】
弊社はZen Goというプレミアム配車プラットフォームを運営しています。

HP:www.zengoride.com

ブランド案内資料：
https://canva.link/m7lu6oidz8zfe92

Zen Goは大川株式会社の傘下にあり、日本を訪れるお客様に、空港送迎、貸切観光ツアー、オーダーメイドの旅行プランを提供するモビリティ・トラベルブランドです。車両による移動と旅程の企画を組み合わせ、お客様一人ひとりの目的やペースに合わせた日本旅行を提案しています。

当社の強みは、オンラインでの予約のしやすさ、多言語でのサポート、幅広い車種の選択肢、そして柔軟に設計できる行程です。空港からホテルへの移動から、複数の観光地を巡る貸切旅行まで、一貫したサービスで旅を支えます。

今後は、自社予約プラットフォームと提携ネットワークをさらに強化し、日本各地の魅力を発信するツアー商品を拡充していきます。単なる移動手段の提供にとどまらず、海外のお客様が日本を旅する際に最初に選ぶブランドを目指しています。

【職場環境・企業文化】
弊社は2019年に設立したベンチャー企業です。
創業当時からフラットな組織を目指し、会社内の雰囲気は明るく国際的で、社員間のコミュニケーションも風通しの良さを大事にしています。

スタッフには米国シリコンバレーでのIT起業経験を持つ者、日本の大手商社出身者、さまざまな業界で事業を立ち上げてきた連続起業家など、多彩な経歴を持つ人材が集まっています。
チームの約半数が日本人、約半数が外国籍で、社内では日本語・英語・中国語が飛び交うオフィスです。異なる経験や視点を持つメンバーと意見を交わしながら、新しい旅行サービスを一緒に作っていきましょう！

【勤務時間・曜日】
平日9:00-19:00における8時間勤務　（土日祝休み）
フレックスタイム相談可

【試用期間】
6ヶ月

【給与待遇】基本給：月額270,000円~450,000円 ※経験・スキル・資格を考慮
賞与：年2回。四半期ごとの業績目標の達成状況を踏まえて支給
通勤交通費：全額支給
福利厚生：各種社会保険、労働保険完備
独自福利厚生：社員専用配車サービス割引、定期的に親睦会（BBQ Party、ボーリング大会など）を実施

Required Skills

【必須条件】

- 旅行会社において、観光商品の企画または旅行行程・観光ルートの設計に携わった実務経験
- カスタマーサポート経験者
- チームワーク＆プロアクティブマインドをお持ちの方
- Nativeレベル以上の日本語会話力
- ビジネスレベル以上の英語会話力をお持ちの方

【歓迎条件】

- 何らかの旅行関連資格保持者

＊ポテンシャルの高い方には会社負担にて資格取得サポート

- ハイヤーサービスの運営管理経験をお持ちの方
- オンラインサービスのウェブサイト運営に関する一定の実務経験
- 主要なAIツールを業務に活用し、情報収集やコンテンツ制作を効率的に進められる方
- 旅行関連の販促画像・文章の制作、およびSNS投稿の経験

＜求める人材＞

- 旅行好きな方❤
- コミュニケーション能力の高い方
- 柔軟性・好奇心・成長学習意欲をお持ちの方
- 丁寧かつ迅速な顧客対応ができる方
- ホスピタリティーの意識が高い方
- 細かい仕事が得意な方
- 丁寧でありながら業務の効率化を意識できる方

＊業務経験浅でもポテンシャル採用あり！

Company Description